

Política de privacidad del encargado de tratamiento

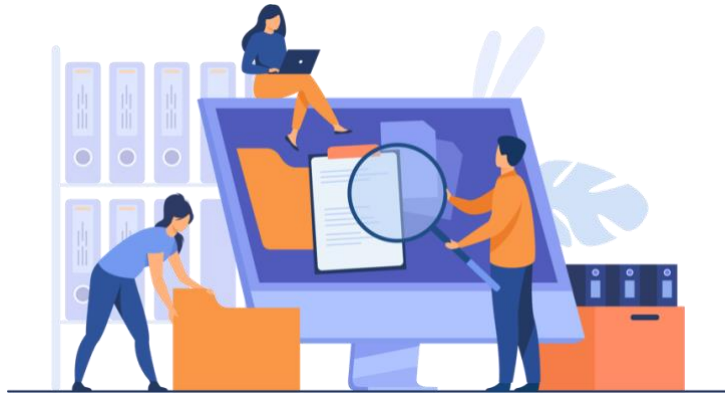
La misión de EthicsGlobal es fortalecer la integridad y ética en los centros laborales en el mundo. Colaboramos mutuamente con las organizaciones, empresas e Instituciones previniendo riesgos con ética en el entorno.

Le aseguramos que su información es tratada con confidencialidad, integridad y disponibilidad al momento de utilizar el Sistema Ético de Denuncias para gestionar cada dato proporcionado.



Por tanto, ponemos a su disposición herramientas transparentes basadas en el marco legal para respetar los hechos y alineadas al cumplimiento de su organización.

La recopilación de información personal es esencial para el funcionamiento de nuestro negocio y la prestación de servicios a nuestros clientes. EthicsGlobal está comprometido con la seguridad informática en la gestión de datos personales para ser el estandarte de la ética e integridad.



IMPORTANTE: El presente aviso de privacidad tendrá validez y se ejercerá cuando los informantes generen reportes/denuncias/sugerencias/quejas/felicitaciones/preguntas a través de nuestro Sistema Ético de Denuncias, siempre y cuando compartan con nosotros sus datos personales.



Teléfono
800 04 38422
(55) 5234 7777



Online
contacto@ethicsglobal.com
www.ethicsglobal.com



WTC México
Piso 42, Oficina 17
Montecito 38, C.P.: 03810
Col: Nápoles, CDMX

EthicsGlobal SAPI de CV, mejor conocido como EthicsGlobal, con domicilio en calle Montecito 38, Piso 42, Oficina 17, WTC México, Colonia Nápoles, Benito Juárez, C.P. 03810, Ciudad de México, y con portal de internet: <https://www.ethicsglobal.com/>, es el responsable del uso y protección de sus datos personales. Se compromete a asegurar la privacidad de la información personal obtenida a través de sus servicios ofrecidos mediante el Sistema Ético de Denuncias y otros medios permitidos por la Ley. No obstante, se sugiere leer la normativa escrita a continuación para entender el tratamiento de los datos proporcionados.

¿Cómo contactarnos?

Encargado del Área de Protección de Datos Personales: Francisco Novoa.

Domicilio: World Trade Center, Montecito 38, Piso 42, Oficina 17, Col. Nápoles, Benito Juárez, C.P. 03810.

Correo electrónico: fnovoa@ethicsglobal.com

Teléfono: 55 52 61 7878.



1. ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que prestamos:

- A. Para poder facilitar el proceso de investigación de un reporte generado a través del Sistema Ético de Denuncias proporcionado por EthicsGlobal.
- B. Para recabar más información como evidencia o testimonio de un reporte generado a través del Sistema Ético de Denuncias proporcionado por EthicsGlobal.
- C. Para contactarlo y enviarle información relevante respecto al reporte generado a través del Sistema Ético de Denuncias proporcionado por EthicsGlobal.

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo mediante una solicitud al correo: soporte@ethicsglobal.com, indicando el número de folio del reporte que ingresó.

Si usted niega el uso de sus datos personales para las finalidades señaladas en los puntos A, B y C, EthicsGlobal no negará los servicios o productos ya sea solicitados o contratados.



2. ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines y de dónde los obtenemos?

Los medios de comunicación ofrecidos por EthicsGlobal que recolectan sus datos son: la línea gratuita 800 04 ÉTICA (38422) en México (y los números 01 800 de vanidad de acuerdo a las especificaciones de cada cliente), los sitios de internet con subdominio EthicsGlobal y aquellos sitios con dominio propio de nuestros clientes, las direcciones de e-mail solicitadas por nuestros clientes, la información recopilada vía chat o a través del APP Móvil o nuestro canal de SMS, WhatsApp, así como toda aquella información enviada al World Trade Center, Montecito 38, Piso 42 Oficina 17; Col. Nápoles, Benito Juárez, C.P. 03810, constituyen canales de comunicación destinados a facilitar la recepción, proceso, envío de informe, intercambio y/o respuestas de situaciones irregulares que ocurren en las empresas clientes de EthicsGlobal.

A continuación, detallamos los lineamientos de la Política de Privacidad que rigen para estos medios. El ingreso de datos personales del usuario a través de los medios señalados y la aceptación expresa de esta Política de Privacidad son un requisito necesario para facilitar el contacto del usuario por parte de las organizaciones, empresas e instituciones que contrataron a EthicsGlobal (en adelante clientes de EthicsGlobal), a fin de que las propias organizaciones, empresas e Instituciones inicien una investigación y den su respuesta correspondiente a su reporte o denuncia a través de los medios señalados proporcionados por el Sistema Ético de Denuncias de EthicsGlobal.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

IDENTIDAD:

- Nombre
- Estado Civil
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC)
- Nacionalidad
- Domicilio
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Firma autógrafa
- Firma electrónica
- Edad
- Fotografía

CARACTERÍSTICAS FÍSICAS:

- Color de la piel
- Color del iris

- Color del cabello
- Señas particulares
- Estatura
- Peso
- Cicatrices

LABORALES:

- Puesto o cargo que desempeña
- Domicilio de trabajo
- Correo electrónico institucional
- Teléfono institucional

EDUCATIVAS:

- Trayectoria educativa
- Títulos
- Certificados



Teléfono
800 04 38422
(55) 5234 7777



Online
contacto@ethicsglobal.com
www.ethicsglobal.com



WTC México
Piso 42, Oficina 17
Montecito 38, C.P.: 03810
Col: Nápoles, CDMX

- Reconocimientos
 - Seguros
 - Afores
 - **SALUD**
 - Enfermedades
 - Tratamientos médicos
 - Embarazos
 - Padecimientos
- **PATRIMONIALES**
 - Bienes muebles
 - Información fiscal
 - Historial crediticio

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección:

- Posturas ideológicas.
- Religión que profesa.
- Posturas morales.
- Posturas políticas.
- Pertenencia a un sindicato.
- Estado de salud físico, presente, pasado o futuro.
- Estado de salud mental, presente, pasado o futuro.
- Preferencias sexuales.
- Prácticas o hábitos sexuales.
- Pertenencia a un pueblo, etnia o región.

IMPORTANTE: El usuario que decide brindar datos personales, manifiesta conocer y aceptar lo siguiente:

Los destinatarios de los datos personales son exclusivamente las organizaciones, empresas e Instituciones que contrataron los servicios de EthicsGlobal, quienes podrán utilizar los mismos a los efectos de llevar adelante las investigaciones y reportes pertinentes, elaborar estadísticas generales, sin identificar al usuario, realizarle consultas o comunicarse con él, todo ello, sin perjuicio de la facultad de EthicsGlobal de conservar los datos personales del usuario exclusivamente a los fines estadísticos.



Teléfono
800 04 38422
(55) 5234 7777



Online
contacto@ethicsglobal.com
www.ethicsglobal.com



WTC México
Piso 42, Oficina 17
Montecito 38, C.P.: 03810
Col: Nápoles, CDMX

EthicsGlobal no se hará responsable por el curso que sus clientes le den al reporte formulado por el usuario ni a las consecuencias que dicho proceder pudiera tener para el usuario, la persona objeto de su reporte o para cualquier tercero interesado.

En tal sentido, el informante manifiesta que:

- (I) No existe relación jurídica alguna que lo vincule con EthicsGlobal, quien se limita a poner a disposición del cliente de sus clientes el reporte, información, documentación y/o datos personales que el usuario informe y/o provea a través de alguno de los medios ofrecidos por EthicsGlobal.
- (II) Los datos personales serán incorporados a la base de datos de EthicsGlobal, siendo su responsable EthicsGlobal, con domicilio en World Trade Center, Montecito 38, Piso 42, Oficina 17; Col. Nápoles, Benito Juárez, C.P. 03810.
- (III) El usuario garantiza y responde en cualquier caso por la veracidad, exactitud, vigencia, autenticidad y certeza de los datos personales que ingresa a los medios ofrecidos por EthicsGlobal (ver primer párrafo), por lo que asume la correspondiente responsabilidad en caso de que los mismos resulten ser inexactos. EthicsGlobal no asume ninguna responsabilidad en el caso de inexactitud de cualquiera de los datos ingresados por el usuario en los medios ofrecidos por EthicsGlobal.
- (IV) El usuario acepta y presta su consentimiento libre, expreso e informado para que dichos datos sean utilizados con las finalidades arriba mencionadas, y autoriza a que los mismos sean tratados, almacenados, recopilados o cedidos. La cesión de los datos personales de los usuarios será exclusivamente realizada para los clientes de EthicsGlobal, y tendrá exclusivamente como fin que los propios clientes inicien una investigación, soliciten ampliación de la denuncia ingresada al usuario y/o le realicen las preguntas o aclaraciones que consideren pertinentes, y le den la respuesta correspondiente al reporte o denuncia a través de los medios señalados que EthicsGlobal pone a la disposición de sus clientes.
- (V) En cuanto a la cesión de los datos personales, EthicsGlobal se compromete a incluir en sus acuerdos con sus clientes la obligación de respetar las disposiciones de las normas de protección de datos personales vigentes en los Estados Unidos Mexicanos, la presente Política de Privacidad, como así también toda aquella que EthicsGlobal cumpla en materia de protección de la privacidad, seguridad y confidencialidad de la información.
- (VI) El usuario que ingrese sus datos personales podrá, en cualquier momento y en ejercicio de los derechos que le confiere la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Todos aquellos datos personales que el usuario ingrese voluntariamente y proporcione a Ethicsglobal por cualquier medio, se sujetarán a las normas de seguridad y privacidad establecidas en el presente documento.



Teléfono
800 04 38422
(55) 5234 7777



Online
contacto@ethicsglobal.com
www.ethicsglobal.com



WTC México
Piso 42, Oficina 17
Montecito 38, C.P.: 03810
Col: Nápoles, CDMX

3. ¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Cuando el usuario se encuentre en cualquiera de los Sistemas Éticos de Denuncias provistos por EthicsGlobal compartirá su información con nuestros clientes, salvo que especifique lo contrario.

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro y fuera del país con las empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, que nos contratan para los siguientes fines:

- Facilitar el proceso de atención, gestión e investigación de cada caso ingresado en las líneas éticas proporcionadas por EthicsGlobal.

Sólo se podrá difundir la información en casos especiales, como identificar, localizar o realizar acciones legales contra aquellas personas que infrinjan las condiciones de nuestros servicios, causen daños o interfieran en los derechos de EthicsGlobal, sus propiedades, de otros usuarios del portal o de cualquier persona que pudiese resultar perjudicada por dichas acciones.



EthicsGlobal no venderá, regalará, facilitará ni alquilará información confidencial a terceros. Si el usuario no desea que sus datos sean compartidos, podrá prescindir de un servicio determinado o abstenerse de participar en nuestras promociones o concursos.

EthicsGlobal se compromete a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en los ordenamientos legales. Sus datos personales serán utilizados para las finalidades señaladas en este aviso de privacidad, por tanto, **EthicsGlobal** compartirá información confidencial con terceras partes, salvo expresa autorización de sus suscriptores o cuando por medio de una orden judicial se requiera para cumplir con ciertas disposiciones procesales.



Teléfono
800 04 38422
(55) 5234 7777



Online
contacto@ethicsglobal.com
www.ethicsglobal.com



WTC México
Piso 42, Oficina 17
Montecito 38, C.P.: 03810
Col: Nápoles, CDMX

La seguridad y la confidencialidad de los datos que los usuarios proporcionen al contratar un servicio o comprar un producto en línea estarán protegidos por un servidor seguro bajo el protocolo Secure Socket Layer (SSL), de tal forma que los datos enviados se transmitirán encriptados para asegurar su resguardo. Para verificar que se encuentra en un entorno protegido asegúrese de que aparezca una S en la barra de navegación. Ejemplo: <https://> Sin embargo, y a pesar de contar cada día con herramientas más seguras, la protección de los datos enviados a través de Internet no se puede garantizar al 100%; por lo que una vez recibidos, se hará todo lo posible por salvaguardar la información.

Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello. Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija la ley.



Artículo 37: de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Artículo 37: Las transferencias nacionales o internacionales de datos podrán llevarse a cabo sin el consentimiento del titular cuando se dé alguno de los siguientes supuestos:

- I. Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte.
- II. Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios.
- III. Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas.
- IV. Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar, en interés del titular, por el responsable y un tercero.
- V. Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia.
- VI. Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.
- VII. Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.



Teléfono
800 04 38422
(55) 5234 7777



Online
contacto@ethicsglobal.com
www.ethicsglobal.com



WTC México
Piso 42, Oficina 17
Montecito 38, C.P.: 03810
Col: Nápoles, CDMX

4. ¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso).

Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.



Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Correo electrónico, sopORTE@ethicsglobal.com, Por escrito ante nuestro encargado del Área de protección de Datos Personales quién funje como Titular es Francisco Novoa en: Calle Montecito 38, Piso 42, Oficina 17. Col. Nápoles, Benito Juárez, C.P. 03810.



Teléfono
800 04 38422
(55) 5234 7777



Online
contacto@ethicsglobal.com
www.ethicsglobal.com



WTC México
Piso 42, Oficina 17
Montecito 38, C.P.: 03810
Col: Nápoles, CDMX

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

- a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad de este último?

Por correo electrónico, soporte@ethicsglobal.com, Por escrito ante nuestro encargado del Área de protección de Datos Personales en: Calle Montecito 38, Piso 42, Oficina 17. Col. Nápoles, Benito Juárez, C.P. 03810.



- b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

Solicitud por escrito con el detalle de la información que desea modificar, considerando:

1. Su nombre y domicilio o medio para recibir comunicaciones.
2. Su identificación o documentos que acrediten la personalidad de su representante legal.
3. Especificar los datos a que desea acceder o rectificar o cancelar u oponerse a su uso, según sea el caso, así como algún documento que justifique la rectificación, o bien.
4. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de sus datos personales.



- c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

En plazo máximo de 20 días hábiles para responder y 15 días hábiles más para hacer efectivo el ejercicio del derecho que solicite, en caso de que resulte procedente.

- d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

Vía email.

- e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?

Digital.



Teléfono
800 04 38422
(55) 5234 7777



Online
contacto@ethicsglobal.com
www.ethicsglobal.com

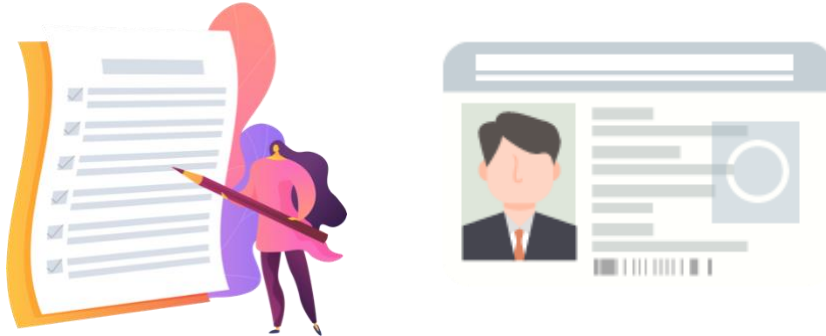


WTC México
Piso 42, Oficina 17
Montecito 38, C.P.: 03810
Col: Nápoles, CDMX

f) Ponemos a sus órdenes los siguientes formularios o sistemas para facilitar el ejercicio de derechos ARCO:

La solicitud deberá contener los siguientes datos:

1. Su nombre y domicilio o medio para recibir comunicaciones.
2. Su identificación o documentos que acrediten la personalidad de su representante legal.
3. Especificar los datos a que desea acceder o rectificar o cancelar u oponerse a su uso, según sea el caso, así como algún documento que justifique la rectificación, o bien.
4. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de sus datos personales.



g) Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios:

Correo electrónico, soporte@ethicsglobal.com, Por escrito ante nuestro encargado del Área de protección de Datos Personales en: Calle Montecito 38, Piso 42, Oficina 17. Col. Nápoles, Benito Juárez, C.P. 03810.

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

1. **Nombre de la persona o departamento de datos personales:** Francisco Novoa.
2. **Domicilio:** calle Montecito 38, piso 42, oficina 17 WTC México, colonia Nápoles, ciudad CDMX, municipio o delegación Benito Juárez, c.p. 03810, en la entidad de Ciudad de México, país México.
3. **Correo electrónico:** fnovoa@ethicsglobal.com
4. **Número telefónico:** 5552347777.
5. **Otro dato de contacto:** cvalencia@ethicsglobal.com



Teléfono
800 04 38422
(55) 5234 7777



Online
contacto@ethicsglobal.com
www.ethicsglobal.com



WTC México
Piso 42, Oficina 17
Montecito 38, C.P.: 03810
Col: Nápoles, CDMX

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales.

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

Correo electrónico, soporte@ethicsglobal.com, Por escrito ante nuestro encargado del Área de protección de Datos Personales en: Calle Montecito 38, Piso 42, Oficina 17. Col. Nápoles, Benito Juárez, C.P. 03810.



Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad, el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad, este último?

Vía email mediante el envío de su identificación oficial, soporte@ethicsglobal.com

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

1. Su nombre y domicilio o medio para recibir comunicaciones.
2. Su identificación o documentos que acrediten la personalidad de su representante legal.
3. Especificar los datos respecto de los cuales desea revocar su consentimiento para el tratamiento de los mismos.
4. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de sus datos personales.



Teléfono
800 04 38422
(55) 5234 7777



Online
contacto@ethicsglobal.com
www.ethicsglobal.com



WTC México
Piso 42, Oficina 17
Montecito 38, C.P.: 03810
Col: Nápoles, CDMX

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

En un plazo máximo de 20 días hábiles para responder y 15 días hábiles más para hacer efectivo el ejercicio del derecho que solicite.

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

Vía email.

e) Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios:

soporte@ethicsglobal.com

f) ¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Correo electrónico: soporte@ethicsglobal.com, Teléfono: 55 52347777, Físicamente: pidiendo informes en: Montecito 38, piso 42, oficina 17, WTC México.

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página.

Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

- Comprender y guardar las preferencias del usuario para futuras visitas.
- Recopilar datos agregados sobre el tráfico y la interacción del sitio con el fin de ofrecer mejores experiencias de sitios y herramientas en el futuro.
- También podemos utilizar servicios de terceros de confianza que hacen un seguimiento de esta información en nuestro nombre. No afectará a la experiencia de los usuarios.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

- Idioma preferido por el usuario.
- Región en la que se encuentra el usuario.
- Tipo de navegador del usuario.
- Tipo de sistema operativo del usuario.
- Fecha y hora del inicio y final de una sesión de un usuario.



Teléfono
800 04 38422
(55) 5234 7777



Online
contacto@ethicsglobal.com
www.ethicsglobal.com



WTC México
Piso 42, Oficina 17
Montecito 38, C.P.: 03810
Col: Nápoles, CDMX

IMPORTANTE: Estas tecnologías podrán deshabilitarse siguiendo los siguientes pasos: <https://kb.benchmarkemail.com/es/como-puedo-activar-las-cookies-en-mi-navegador-web/>.

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.



Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través del Sitio web: <https://www.ethicsglobal.com/>

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios:

- I) En nuestra página de internet (sección aviso de privacidad).
- II) Anuncios visibles en nuestras sucursales.
- III) O se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.



Queda bajo responsabilidad del usuario leer periódicamente las políticas de privacidad para estar al tanto de dichas modificaciones.



Teléfono
800 04 38422
(55) 5234 7777



Online
contacto@ethicsglobal.com
www.ethicsglobal.com



WTC México
Piso 42, Oficina 17
Montecito 38, C.P.: 03810
Col: Nápoles, CDMX