



# 供应商和业务合作伙伴 的道德准则。

因为这就是我们的本质，这就是我们的信念和行为方式。

# MELI CODE



Mercado Libre 供应商和业务合作伙伴的道德准则。



本道德准则 (MELI CODE +) 适用于 MercadoLibre Inc. 及其所有子公司和公司 (以下简称“Mercado Libre”或“MELI”) 的所有商品和服务供应商以及业务合作伙伴; 包括承包商、分包商、代理商和代理商 (以下简称供应商或第三方)。

签署合同、和/或接受采购订单和/或向 Mercado Libre 供应商品/服务即构成接受 MELI 准则\*

若本准则的任何部分与当地法律或法规相冲突, 则仅适用这些法律允许的本准则部分。





# 因为这就是我们的本质

# 这就是我们的信念

# 这就是我们的行为方式



MELI 准则\*

我们是一支敬业的团队，因一个伟大的目标而团结在一起。我们创新、影响并进行重大转型，遵循定义我们存在和行为方式的道德价值观。

我们始终选择正确的道路，不走捷径，以实现我们的目标：“实现贸易和金融服务的民主化，改变拉丁美洲数百万人的生活”。

我们与供应商和业务合作伙伴合作，他们是我们价值链中的关键环节，以推动一个良性网络。

我们共同创造新的解决方案，为各方增加增长和发展的机会。

# 这就是我们共同创造价值的方式

MELI 准则 + 符合我们期望供应商达到的道德、运营和环境标准。

我们寻求在与 Mercado Libre 进行的所有互动中建立透明和良性的联系。

通过这些参数下将我们自己联系起来，我们建立了一个完整的行动网络。

因此，遵守本准则绝对会影响我们对供应商的选择、共同开展任何类型的业务或管理并长期维持的可能性。



若你正在阅读本文，那么你就是 Mercado Libre 价值链的一部分



**你的行为定义了我们。**

**你的表现会产生影响。**

**你的道德承诺很重要。**

# 诚信是我们开展业务的方式

我们在经营业务的不同市场和地区诚信行事，拥有敬业的团队，拥有一支不断成长和多元化的敬业团队，克服该地区的地理、文化和金融障碍，产生积极影响。这种活力需要不断更新道德框架，以及符合我们目标并覆盖我们整个价值链的具体、清晰和透明的指导方针。



我们邀请你继续诚信共进，扩大我们的影响力、价值观和承诺，以改变拉丁美洲数百万人的生活。

了解 MELI 准则+ 并将其标准集成到你开展业务的方式中。





# 反腐败

我们绝不容忍任何形式的腐败。我们有一个基于风险设计的反腐败计划，以预防、检测和减轻违反法规的行为。我们要求我们的员工和供应商也遵守我们运营所在国家/地区的适用法规。

严禁我们直接或通过第三方索取、给予或接受金钱或任何有价物，以影响他人的决定以获得不正当的优势或利益。

此限制既适用于供应商与 Mercado Libre 成员之间的关系，也适用于供应商与其代表我们的其他第三方之间可能存在的关系；尤其是如果他们为公职人员。

## #扩展 MELI 准则+

价值链成员只能赠送或接受礼物和礼遇，作为促进建立值得信赖业务关系偶尔交流的一部分。

若你想要代表 Mercado Libre 向第三方赠送礼物或礼遇，请务必咨询我们的 [道德与合规团队](#)，了解交付是否可行，并验证其是否符合可接受的要求：

- 它们必须朴素、传统并与行业的用途和习俗相关。
- 他们不得违反任何法律或法规。
- 它们不应被视为获得优势的手段。
- 不应是现金

**你的责任是以绝对透明的方式行事，并承诺遵守此处规定的标准：**

监控员工的行为，确保他们遵守道德规范并遵守这些标准和适用法律。

若你代表或为了 Mercado Libre 的利益与政府机构和 / 或公职人员互动，则必须：

- 遵守 Mercado Libre 要求的财务控制
- 以完整、透明的方式维护和保障支持交易的文件。
- 遵守所承担的反腐败承诺。
- 若你必须将所提供的服务分包给第三方，请获得 Mercado Libre 的授权。



## 我们期望所有第三方遵守的最低商业行为标准。

MELI CODE + 用于规范我们与在我们生态系统价值链中行动的个人和公司建立的 联系。

### 01

诚信是我们开展业务的方式

反腐败。

财务诚信。

信息保护。

知识产权。

负责任地使用人工智能。

利益冲突。

自由竞争和贸易。

反洗钱、打击恐怖主义融资和遵守制裁计划

### 02

相互尊重和尊严

虐待和/或歧视。

童工、强迫劳动和现代奴隶制

### 03

安全健康的工作环境

### 04

环境影响

### 05

我们一起卓越执行

### 06

协同与合作

合作。

违规。

投诉、沟通。



# 财务诚信

财务信息的完整性是我们生态系统发展的重要条件。

我们依靠账簿和记录来做出业务决策和报告财务结果，以及其他用途。

我们以完整、公平、准确、最新、易于理解的方式向美国证券交易委员会（“SEC”）传播信息，并遵守 SEC 和适用监管机构制定的法规。

## #扩展 MELI 准则+

**作为我们价值链的一部分，有必要：**

- 维护透明的账簿和记录，完整准确地公开交易和操作。包括：与 Mercado Libre 生态系统进行的业务相关的财务和商业运营以及与公共机构互动的记录。
- 配合 Mercado Libre 在我们的业务关系框架内要求你提供的任何信息和 评估请求，以履行向第三方或其他政府机构披露或 报告的责任和义务。





# 信息保护

在 Mercado Libre, 我们非常重视保护我们处理的信息以及我们的系统包含的信息。我们理解, 如果将其披露或与未经授权的第三方共享, 可能会造成严重损害。

正确处理我们管理的信息是一项责任, 也是在我们的价值链中建立信任的机会。

**\*机密信息:** 受工业或知识产权保护的任何数据、文档、记录、备忘录或内容, 以及他们有权访问且不公开的任何格式(口头或书面, 无论是物理还是数字)的任何信息。

**\*\*个人数据:** 可以直接或间接识别个人身份的任何类型的信息。

## #扩展 MELI 准则+

采取以下 **预防措施** 来保护 **机密信息\*** 和 **个人数据\*\***:

- 保护你从 Mercado Libre 接收或代表 Mercado Libre 收集的 **个人数据**, 并实施必要的安全措施。
  - 遵守适用的数据保护法规和 Mercado Libre 的内部政策, 确保负责任的数据处理。
  - 若你运送通过 Mercado Libre 销售的包裹, 请记住保护你有权访问的卖家和买家的 **个人数据**。
  - 采用适合你所处理信息敏感性的安全措施和控制措施。
  - 确保采取适当措施纠正并及时报告你发现的信息安全漏洞和事件。
- ① 在商业关系期间访问 Mercado Libre 机密信息的供应商有义务在关系结束之前、期间和之后保留这些信息。未经 Mercado Libre 事先授权, 不得使用或向第三方披露, 除非是法律授权的使用。

**内幕交易。** 若你访问与 Mercado Libre 相关的非公开信息:

- 你不得直接或间接将其用于你的利益。因此, 你不得根据此类信息交易证券或股票, 也不得披露或分享此类信息。

若信息预计会对公司的股价产生积极或消极的影响, 无论变化是大还是小, 则该信息被视为重大的。



# 知识产权

在 Mercado Libre, 我们尊重并保护我们自己和第三方的知识产权: 商标、设计、域名、软件、专有技术等。

我们确保我们平台上提供的商品的真实性、完整性和质量。

## #扩展 MELI 准则+

- 若你已获得合同授权, 你可以根据我们的 [Legal Brandbook](#) 的规定负责任地使用我们的知识产权。
- 在向 Mercado Libre 和/或其用户供应或提供商品和服务的框架内, 你必须保证你拥有所有必要的知识产权, 并且你不侵犯第三方的权利。

① Mercado Libre 签订服务合同或购买产品并不意味着授权使用或转让其知识产权, 这些权利受当地和国际法律保护。



## 负责任地使用人工智能

我们是一家具有创业精神的本土数字公司，始终站在技术进步带来的创新机遇的最前沿，同时不断意识到这些进步带来的新挑战。

虽然人工智能(AI)现象提供的潜力让我们兴奋不已，激发了我们的创业精神，加速了我们的创新能力，提高了执行力的标准，但它也引导我们负责任地应对其影响。

这就是为什么负责任地使用人工智能对于我们的道德行为和影响至关重要。每次我们开发、集成或使用人工智能工具时，我们都承诺遵守和执行当前法规，同时纳入该领域的全球最佳实践。



### #扩展 MELI 准则+

开发、训练或使用人工智能的第三方必须满足法律要求，并尽一切努力遵循该领域的最佳实践，以确保：

- 他们不会产生或重现歧视性偏见，并促进包容不同类型的 Mercado Libre 用户。
- 他们通过防止访问和未经授权使用的保护机制来维护信息的完整性和安全性。
- 他们为利益相关者提供适当的实例来提供反馈以改进系统。
- 他们在开发的所有阶段都纳入并尊重隐私标准和法规。
- 他们遵守与使用 Mercado Libre 数据训练其算法相关的合同条件。

# 利益冲突

在 Mercado Libre, 我们客观、透明、诚信地做出决策, 避免利益冲突的情况。

Mercado Libre 员工必须正式声明他们与供应商的任何关系, 并避免参与有关该第三方的任何决策。



## #扩展 MELI 准则+

**及时认识并避免真实或明显的利益冲突情况至关重要, 以下是可能造成此类冲突的一些情况示例:**

- 向 Mercado Libre 员工提供任何形式的 额外报酬、费用或佣金, 以使他们能够完成工作。
- 将通过与 Mercado Libre 合作者的关系获得的机密信息用于您自己的业务, 这可能会为您带来其他第三方的优势。
- 与 Mercado Libre 员工有个人或家庭关系, 并要求为您的业务提供任何形式的优势。例如, 分配优惠路线、价格和/或费用, 或操纵我们平台上的声誉信息。

**保持与 Mercado Libre 的联系:** 通过这些 [渠道](#), 你可以进行查询, 并尽早报告与你在我们的价值链中开展的业务相关的任何利益冲突情况。



# 自由竞争和贸易

自由竞争是Mercado Libre本质的一部分。它促使我们以尽可能优惠的价格通过更多更好的产品和服务来满足用户的需求。

我们遵守并要求遵守我们开展业务的所有国家保护自由竞争的全部法规以及有关此事的现有国际标准。

## #扩展 MELI 准则+

你的合作对于维护我们整个价值链完整性、安全性和可靠性至关重要。

遵守适用于您所在国家 /地区和市场的反垄断法规。

遵守保护消费者和商业关系诚信的法规;保证产品和服务广告的真实性,产品标签满足最低要求的信息,并符合注册要求、批准和 /或安全认证。



# 反洗钱、打击恐怖主义 融资和遵守制裁计划

在 Mercado Libre, 我们维护金融系统的完整性, 并积极致力于打击这些犯罪行为。

因此, 我们的供应商不得采取任何可能促进或助长非法活动衍生资产的行为。



- ① 供应商必须负责遵守其向我们提供服务的国家当局要求的适用于任何类型外贸业务的法规, 包括适用于其业务的禁运和制裁法规。

## #扩展 MELI 准则+

**为了遵守法律并 维护金融体系的完整性: >**

- 确保你拥有适当的预防系统来预防和侦查犯罪活动, 例如贩毒、洗钱、人口贩运或恐怖主义融资。任何与有组织犯罪的联系都构成对本准则的非常严重的违反。
- 请勿与已列入国际制裁名单的国家、个人或组织开展业务。
- 建立并维护旨在防止任何此类犯罪活动的合理控制措施。

## 我们致力于相互尊重 和维护每个人的尊严

在 Mercado Libre, 我们致力于维护尊重、多元化、有尊严的环境, 杜绝骚扰、歧视、虐待、凌虐和或暴力。

我们寻求汇集和鼓励不同的观点、想法和经验。



我们选择与遵守我们尊重标准的供应商合作, 并鼓励他们采用多元化和包容性做法和政策。

#扩展 MELI 准则+

与你环境中的员工或同事一起实施或促进预防措施可能会有所帮助, 例如:

- 鼓励尊重关系、多元化和包容性的培训和沟通计划。
- 确保投诉或报告的渠道。
- 持续评估和改进公司文化, 以促进有尊严和健康的不关系。





# 虐待和/或歧视

我们促进生态系统中所有关系的健康联系。我们对虐待和/或歧视的情况采取零容忍态度

我们提供咨询、警告或举报任何不当行为的渠道。我们希望我们的供应商积极承诺采取具体的预防和培训措施。

以下是一些常见的歧视情况, 供应商需要根据具体情况采取 预防和/或纠正措施:

- |                |                |
|----------------|----------------|
| → 种族           | → 年龄           |
| → 性别、性别认同或表达   | → 残疾           |
| → 性            | → 工作或职业        |
| → 性取向          | → 身体特征或外貌      |
| → 宗教或信仰        | → 健康状况         |
| → 家庭状况、婚姻状况    | → 社会经济地位、社会地位  |
| → 按出生地或选项划分的国籍 | → 意识形态、政治或工会意见 |

## #扩展 MELI 准则+

### 履行确保尊重 环境的义务:

对可能发生的任何歧视和/或虐待情况采取零容忍 态度: 针对你自己的员工或同事、你的供应商或 Mercado Libre 会员。你不得参与或容忍暴力、骚扰、虐待或胁迫行为(无论是身体、语言、心理方面的), 或任何形式的酷刑或残忍、不人道或有辱人格的待遇。



# 童工、强迫劳动和现代奴隶制

严禁强迫、非自愿劳动和/或任何形式的现代奴隶制。

我们积极遵守《联合国世界人权宣言》、《联合国工商业与人权指导原则》和国际劳工组织《关于工作中基本原则和权利的宣言》。

**Mercado Libre 促进学生学习计划的发展, 前提是:**

- 遵守当地法律和 Mercado Libre 的政策。
- 具有与实现教育宗旨相关的目标。
- 负责任地管理, 维护适当的学生记录并验证计划的合作伙伴。
- 根据现行法律法规, 学生的权利受到保护。

## #扩展 MELI 准则+

**确保在您的工作环境中:**

- 遵守当地劳动法、法规和标准规定的最低年龄, 无一例外。
- 履行在雇用所有工人之前核实其年龄的义务。
- 工作是自愿的: 您的员工或同事必须能够在轮班结束时自由离开工作场所, 处理他们的文件和个人物品, 并有权辞职而不受处罚(当地法规规定的情况除外)。

## 安全健康的工作环境

我们创造并促进安全健康的工作环境，以保护我们价值链中的人员、资源和空间。



### #扩展 MELI 准则+

通过建立符合行业标准的**安全、清洁和健康的工作**环境来尽自己的一份力量。**确保您遵守以下健康和安**全**实践：**

- 确保设施清洁且结构适合其用途。例如：洗手台、饮用水、足够的垃圾箱和干净的洗手间。
- 确保采取有效措施保护机器和设备。实施适当的维护程序并监督其使用情况。
- 制定适当的程序以防止工人发生事故和受伤(为每个角色提供适当的安全设备，并明确标记限制区或危险区)。
- 在工人入职期间以及整个雇佣关系期间定期提供相关培训。
- 制定适当的措施，保护工人免受有害物质、疾病和其他类似风险的侵害。
- 更新应急和恢复协议，通过疏散程序、演习和紧急出口标志确定如何在紧急情况下采取行动。
- 如果您是运输服务提供商，您必须拥有安全的运输方式，并符合各个地方、部门和行业的法律要求。。



当与 Mercado Libre 员工在同一物理空间进行互动或在 Mercado Libre 运营的设施中提供服务时，供应商必须确保不会将我们的员工、客户和/或第三方的安全置于危险之中。

## 环境影响

随着我们业务的增长并连接越来越多的人，我们设计了长期战略，以确保我们的增长对环境的影响尽可能降低。

我们将现有和创新的解决方案相结合，以加强这一战略，并优先考虑与致力于可持续交通、能源管理和材料循环性的供应商签订合同。



- ① 我们的可持续采购政策旨在扩大对我们的价值链有积极影响公司的参与，提供特殊的付款条件并促进他们的培训，以继续改善其业务对社会和环境的影响。

### #扩展 MELI 准则+

根据你的规模、位置、活动和影响范围做出贡献：

- 获取并更新提供服务所需的许可证、批准和环境登记。
- 遵守有关该事项的适用法律和行业的运营要求，并提交所需的报告。

我们鼓励供应商衡量和制定减少环境影响的战略。



## 我们一起卓越执行

我们诚信经营，追求卓越。我们力求简单，信守承诺。

因此，越来越多的用户、供应商和业务合作伙伴信任 Mercado Libre 的价值链，选择我们的解决方案并为其发展做出贡献。

### #扩展 MELI 准则+

**发挥您的才华、经验和能力，以出色的表现增强用户的信心。我们希望您：**

- 安全地提供优质服务，遵守 Mercado Libre 要求的交付时间和合同义务
- 在与 Mercado Libre 的整个商业关系中，及时维护运营所需的所有必要许可、授权和许可证。
- 实施适当的安全和质量体系，以便及时发现和补救在与 Mercado Libre 的商业关系框架内可能出现的故障。
- 拥有足够的流动性和足够的经济偿付能力，能够履行产生的义务并应对不可预见的事件或复杂情况。
- 实施与业务连续性相关的有效管理，以保证商品和服务的供应。
- 根据你在 Mercado Libre 进行的活动类型，在某些情况下，我们可能会建议或要求你制定我们自己的风险识别流程。这有助于获取有关改进机会的信息和设计有用培训的材料，以解决影响某些企业或服务的问题。

**我们期待你的承诺，继续改变拉丁美洲数百万人的生活，共同成长并扩大我们的极限。**

## 协同与合作

我们对本准则、补充准则的政策以及适用于 Mercado Libre 法规的承诺是绝对的。

我们希望你能遵守该准则，并加倍本准则的标准，在我们共同开展的每一项业务或行动中传播诚信文化。



### #扩展 MELI 准则+

**您的合作将带来重大影响。**

**通过以下方式产生影响：**

- 以完整、清晰、透明和诚实的文件回应我们的查询和信息请求。
- 在适当的时候，提供与 Mercado Libre 相关的交易记录，以供审计、检查和测试。
- 当 Mercado Libre 必须在商业关系框架内进行“现场”检查时进行合作。
- 当 Mercado Libre 提出合理要求时，进行我们自己的审计、检查和测试。

**最重要的是：**

- 成为主角，积极参与解决 Mercado Libre 发现的与您向我们提供的服务相关的问题。
- 要求您自己的供应链遵守适用法律和这些标准，并与他们合作采用和传达这些做法。

## 若不遵守怎么办？

不遵守本准则的后果可能包括：警告、相应合同中规定的处罚、扣留付款、暂停或作为最后手段单方面终止合同关系，无权获得赔偿或事先通知。

此外，若存在违法行为，Mercado Libre 将与相关当局合作。

\*Mercado Libre 在行使权利时不作为或延迟不应被理解为放弃该权利。同样，部分行使一项权利并不妨碍全部行使相同或任何其他权利。更新版本将在 Mercado Libre 网站以及 Mercado Libre 与供应商链接的平台上发布。



### 沟通和投诉

我们相信，只有以诚信和透明的方式发展我们的业务，才有可能改变拉丁美洲数百万人的生活。

#### #扩展 MELI 准则+

每一种态度都很重要。请随时从我们的特定电话线举报任何类型的违反此准则的行为。越早越好！

📍 这是我们匿名和保密的联系渠道，可通过电子邮件或电话报告不合规或违规行为。



#### [Mercado Libre 匿名和保密 举报热线](#)

 0800 - 345 - 8129

 0800 - 887 - 1942

 01 - 800 - 519 - 1268

 800 - 231 - 274

 1 - 800 - 390 - 9356

 800 - 999 - 2455

 0800 - 78319

 000 - 405 - 4396

 0800 - 100 - 4843

 1 - 800 - 001 - 150

 900 - 751 - 085

 400 - 120 - 0027

Mercado Libre 供应商和业务  
合作伙伴的道德准则。

