



CÓDIGO DE ÉTICA MERCADO LIVRE

Porque assim somos,  
nisso acreditamos, e  
assim nos  
comportamos

MEL CODE



Porque assim somos, nisso acreditamos, e assim nos comportamos.



Esse Código de Ética (ou “MELI CODE”) alcança a todos os funcionários, (“funcionários” ou “pessoas que trabalham no MELI”) do Mercado Libre Inc. e seus diretores, subsidiárias e filiais nos distintos países em que opera. Além disso, também alcança fornecedores, clientes e sócios comerciais (“Cadeia de Valor”) nos casos aplicáveis.

A omissão ou a demora por parte do Mercado Livre no exercício de um direito, não será entendido como uma renúncia a esse direito. Por sua vez, o exercício parcial de um direito, não impedirá o exercício total do mesmo ou de qualquer outro.

As alterações nesse Código de Ética serão informadas aos funcionários por meio de correio eletrônico ou por qualquer outro canal idôneo, sendo que as versões atualizadas estarão sempre publicadas no site do Mercado Livre.

As políticas referidas neste documento não são parte integrante do Código de Ética, no entanto, ainda sim são de cumprimento obrigatório a todos os funcionários.





## → Assim somos

Fundamentos  
PAG. 06

Um compromisso presente em tudo o que fazemos, por Marcos Galperin  
PAG. 07

## → Nisso acreditamos

Nossos Princípios Culturais nos inspiram  
PAG. 10

Porque temos um código de ética  
PAG. 11

## → Assim nos comportamos

Respeito@MELI  
PAG. 14

Diversidade, equidade e inclusão como alavancas chave  
PAG. 15

Transformando em comunidade  
PAG. 16

Co-criando ambientes seguros e saudáveis  
PAG. 17

Gerindo conflitos de interesses  
PAG. 18

Presentes e cortesias  
PAG. 19

MELI como nossa principal atividade profissional  
PAG. 20

Direitos de propriedade intelectual  
PAG. 21

Ao usar as plataformas do MELI  
PAG. 22

Ao falar em nome do MELI  
PAG. 23

Ao participar politicamente  
PAG. 24

Lavagem de ativos, e financiamento ao terrorismo  
PAG. 25

Combatendo a corrupção  
PAG. 26

Integridade financeira  
PAG. 27

Ao vincular-nos com terceiros  
PAG. 28

Pela livre concorrência  
PAG. 29

Protegendo à informação  
PAG. 30

Insider Trading  
PAG. 31

Preservando dados pessoais e sensíveis  
PAG. 32

Uso de recursos MELI  
PAG. 33

Acessos aos sistemas MELI  
PAG. 34

## → Atitude protagonista

Identificar quando uma situação seja contrária ao nosso compromisso ético  
PAG. 37

Canais sempre disponíveis  
PAG. 38

Descumprimento do Código MELI  
PAG. 39



Porque assim somos, nisso acreditamos,  
e assim nos comportamos.

# Assim somos

01





→ 01

**MELI CODE** é parte do nosso código fundamental: **Nosso DNA MELI.**

Por isso, reflete nossa **essência** e cultura.

Somos uma equipe diversa, reunida por um grande propósito.

Inovamos, impactamos, e empreendemos grandes transformações, seguindo valores éticos que definem o nosso modo de ser, e agir.

#### Fundamentos

PAG. 06

Um compromisso presente em tudo o que fazemos, por Marcos Galperin.

PAG. 07



Porque assim somos,

nisso

acreditamos, →

e assim nos

comportamos.

## Fundamentos

**MELI CODE** tem todos os valores éticos que colocamos em ação no MELI. É o nosso compromisso com a integridade.

Trata-se de uma forma de ser e agir que medimos com os mais altos padrões éticos, e honramos cumprir as regulamentações de cada lugar em que operamos.

**MELI CODE** está presente na cultura **MELI**: Nos ajuda a levar a praticar a integridade que nutre nosso DNA MELI. Reflete quem somos, e mostra como procuramos personificar essa integridade em todos os nossos negócios.

**Escolhemos sempre o caminho certo, sem atalhos, para cumprir nosso propósito.**

Porque assim somos, nisso acreditamos,  
e assim nos comportamos.

Quando criamos o Mercado Livre em 1999, estávamos convencidos de que na América Latina haviam pessoas talentosas que poderiam criar uma realidade melhor a partir de seu esforço e perseverança. Queríamos criar soluções inovadoras que melhorassem a vida de milhões de pessoas, facilitando suas compras, vendas e pagamentos em qualquer lugar. Hoje, temos orgulho de ser o maior ecossistema de soluções de comércio eletrônico e finanças digitais da América Latina , e de criar centenas de milhares de oportunidades de trabalho e crescimento.

A história do Mercado Livre reflete nossa cultura empreendedora, que nos estimula a assumir riscos, errar, aprender e tentar de novo, dar o nosso melhor e competir em equipe, sempre com foco em nossos usuários.

No Mercado Livre escolhemos sempre o caminho certo, e sem atalhos. Um caminho de trabalho intenso, e de dedicação, de excelência e de meritocracia. Agir com integridade, honestidade, e respeito é a base de nossa forma de agir.

Este Código de Ética resume como somos e como nos comportamos diariamente para continuar ganhando e alcançando nosso propósito de democratizar o comércio e os serviços financeiros, transformando a vida de milhões de pessoas na América Latina.

**Marcos Galperin**  
Chairman & CEO





Porque assim somos, nisso acreditamos,  
e assim nos comportamos.

# Nisso acreditamos

02





→ 02

## Inspirar e motivar para chegar longe.

A integridade é parte dos nossos **Princípios Culturais**, servindo como orientação para tudo o que fazemos para alcançar **nossos propósitos** no MELI.

Democratizar o comércio, e os serviços financeiros para transformar a vida de milhões de pessoas na América Latina.

Agir de acordo ao MELI CODE, nos orienta em nossa trajetória no MELI

**Nossos Princípios Culturais nos inspiram**  
PAG. 10

**Porque que temos um código de ética**  
PAG. 11

Porque assim somos, nisso acreditamos,  
e assim nos comportamos.

# Nossos Princípios Culturais nos inspiram

Nossa cultura potencializa,  
confere identidade, e indica  
novo jeito de ser, e fazer.

As pessoas que trabalham no MELI geram  
confiança em nossos usuários, equipes, parceiros e  
comunidades em nosso entorno, ao atuar com  
integridade, transparência, e por meio de decisões  
éticas.

**Somos responsáveis por nossas próprias ações, e  
ganhamos força ao calibrá-las com nosso MELI  
CODE e Princípios Culturais.**

## PRINCÍPIOS CULTURAIS



### Criamos valor para os nossos usuários

Construímos ferramentas de impacto que democratizam o comércio, oferecendo uma excelente experiência, impulsionando o empreendedorismo, e o desenvolvimento digital.

### Empreendemos assumindo riscos

Pensamos grande e a longo prazo, nunca nos rendemos, e procuramos superar nossos próprios limites.

### Executamos com excelência

Fazemos as coisas simples e com qualidade, sempre honrando com nossos compromissos.

### Estamos em β contínuo

Vivemos cada mudança como oportunidade, experimentamos e corrigimos aprendendo com nossos erros.

### Competimos para ganhar

Colaboramos dentro do Mercado Livre, e competimos fora. Construímos as melhores equipes, confiando-lhes na tomada de decisões, e promovendo a meritocracia.

### Damos o máximo, e nos divertimos

Trabalhamos com intensidade e dedicação, reconhecemos nossos feitos, e fomentamos um ambiente de trabalho saudável, alegre e divertido.



Porque assim somos, nisso acreditamos,  
e assim nos comportamos.

# Porque temos um Código de Ética

Acreditamos que só é possível transformar a vida de milhões de pessoas na América Latina fazendo nosso negócio crescer com integridade e transparência.



MELI CODE é o código que guia nossa conduta durante nossa trajetória no MELI.

Trata-se de um documento que acompanha o desenvolvimento da nossa equipe e do ecossistema de nossos negócios, cada vez mais desafiante, e diversificado.

Um guia que nos ajuda a tomar decisões, e riscos de maneira consciente.

É um instrumento que nos anima a praticar nossos Princípios Culturais com especial foco na responsabilidade, e no compromisso ético que se espera de cada pessoa que trabalha no MELI.

**Todos os dias tomamos decisões, e nem sempre é claro identificar o que é certo.**  
MELI CODE nos ajuda a tomar as decisões adequadas. Aborda condutas que são esperadas, e oferece informação e apoio sobre cada assunto.





Porque assim somos, nisso acreditamos,  
e assim nos comportamos.

E assim nos  
comportamos

03



## → 03

O nosso ecossistema de negócio dinâmico, em contínua expansão, e com aplicação em diferentes mercados e países, com equipes que crescem e se diversificam, precisa de um **pilar ético** constantemente atualizado e com alinhamentos específicos, claros, e transparentes.

No MELI há equipes dedicadas a manter esse pilar em vigor e acessível para que todas as pessoas, em qualquer situação, consigam consultar, e contar com a certeza de agir da forma correta, e esperável.

Com normas específicas e atualizadas para que “e assim nos comportamos” do nosso MELI CODE, seja tanto uma prática individual, quanto uma realidade coletiva.

### Respeito@MELI

PAG. 14

Diversidade, equidade e inclusão como alavancas chave

PAG. 15

Transformando em comunidade

PAG. 16

Co-criando ambientes seguros e saudáveis

PAG. 17

Gerindo conflitos de interesse

PAG. 18

Presentes e cortesias

PAG. 19

MELI como principal empregador

PAG. 20

Direitos de propriedade intelectual

PAG. 21

Ao usar plataformas do MELI

PAG. 22

Ao falar em nome do MELI

PAG. 23

Ao participar políticamente

PAG. 24

Contra a lavagem de ativos, e financiamento ao terrorismo

PAG. 25

Combatendo a corrupção

PAG. 26

Integridade financeira

PAG. 27

Ao vincular-nos com terceiros

PAG. 28

Pela livre concorrência

PAG. 29

Protegendo a informação

PAG. 30

Insider trading

PAG. 31

Preservando dados pessoais, e sensíveis

PAG. 32

Uso de recursos MELI

PAG. 33

Acessos aos sistemas MELI

PAG. 34

Porque assim somos, nisso acreditamos,  
e assim nos comportamos.

# Respeito@MELI

Acreditamos no mútuo respeito, e na dignidade de todas as pessoas.

Nos ocupamos em manter um ambiente respeitoso, livre de assédio, discriminação, maus-tratos e violência.



#AtivaMELICODE

## Tolerância zero

- Previna, denuncie práticas ou situações que possam afetar sua dignidade, segurança ou integridade.
- Se sofrer ou presenciar uma **falta de respeito**, não tolere ↗ [Denuncie aqui](#)



### SITUAÇÕES DE FALTA DE RESPEITO

Assédio, discriminação, humilhação, maus-tratos, agressões, chacotas, ameaças ou violência, em todas as suas formas, motivado em razões de etnia, gênero, identidade de gênero ou expressão sexual, orientação sexual, religião ou crenças, situação familiar, nacionalidade por origem ou por opção, estado civil, idade, deficiência, trabalho ou ocupação, aspecto físico, condição de saúde, situação socioeconômica, condição social, ideologia, opinião política ou sindical, ou de características físicos, ou qualquer outra índole.

Porque assim somos, nisso acreditamos,  
e assim nos comportamos.

# Diversidade, equidade e inclusão como alavancas chave

Valorizamos a diversidade que oferece cada pessoa, e sua forma única de ver o mundo.

- Conhecemos os nossos usuários, nossas equipes, e promovemos a meritocracia.
- Garantimos o nosso potencial inovador, nutrindo nossas plataformas de E-commerce, Pagamentos e Envios, com distintas percepções e experiências integradas.
- Incentivamos a diversidade dentro e fora do MELI

Para isso, construímos equipes representativas que se nutrem de distintos perfis, pontos de vista, talentos e experiências de vida.

Isso não só nos enriquece, mas também nos permite desenvolver produtos inovadores, que antecipam às diferentes necessidades e expectativas de milhões de usuários.



Impulsionamos nosso propósito de negócio democratizando oportunidades, entendendo, e respeitando cada singularidade.

Com promoções baseadas em conquistas, aprendizagem à medida das preocupações, multiplicando os talentos, reconhecendo atitudes exemplares, celebrando conquistas, e vivendo na prática nossos Princípios Culturais como exemplo próprio.

## AUTOCHECK

Quando procuro um talento, penso em que complemento necessita a minha equipe? Defino algum requisito restritivo? Uso fontes que promovem a diversidade? Sou consciente das minhas decisões?

A minha equipe cria um ambiente saudável e inclusivo para todos? Cada pessoa pode ser quem realmente é?

Cada pessoa está se expressando com liberdade e respeito nas reuniões da equipe? Passo a palavra para todos, e incentivo sua participação?

Quando desenvolvo e promovo alguém analisando minha sucessão, estou promovendo a igualdade de oportunidades de desenvolvimento? Nutro com diversidade o pipeline de liderança do MELI? Sou consciente das minhas decisões?

O que estou fazendo pela igualdade de oportunidades?  
Posso pensar em alguns exemplos concretos?

Como contribuo à consciência coletiva? Como estou ajudando os outros a serem conscientes, e atuar de forma responsável e idônea sobre o assunto?

Porque assim somos, nisso acreditamos,  
e assim nos comportamos.

# Transformando em comunidade

No MELI trabalhamos para gerar um impacto positivo e transformador na sociedade.

Procuramos ser cada vez mais eficientes em nossas operações, reduzindo o impacto ambiental em toda a Cadeia de Valor.

A sustentabilidade é uma estratégia transversal ao negócio que se expande em três focos de atuação:



Gerir o nosso próprio impacto ambiental.



A inclusão financeira e o desenvolvimento comercial de empreendedores que gerem efeitos positivos socioambientais.



O empoderamento social de nossas comunidades, focando na educação e na inclusão digital.



## O nosso compromisso com os Direitos Humanos

Nos comprometemos a garantir que as pessoas que formam parte da nossa cadeia de valor sejam tratadas com dignidade, justiça e respeito. Trabalhamos para garantir que em todas as nossas relações, sejam respeitados os direitos humanos reconhecidos internacionalmente. O nosso compromisso se baseia nas principais normas e marcos internacionais desenvolvidos pela Organização das Nações Unidas (ONU), e pela Organização Internacional do Trabalho (OIT).

### No Mercado Livre seguimos:

- A Declaração Universal dos Direitos Humanos da ONU
- Os Princípios Reitores da ONU sobre Empresas e Direitos Humanos
- A Declaração da OIT relativa aos princípios, e direitos fundamentais no trabalho



Porque assim somos, nisso acreditamos,  
e assim nos comportamos.

# Co-criando ambientes seguros e saudáveis

É nossa responsabilidade manter e preservar um entorno de trabalho seguro e saudável. Isso implica em nos cuidar, e cuidar daqueles que compartilham o nosso ambiente de trabalho.

Para proteger as pessoas que trabalham no MELI, seus recursos e espaços de trabalho, respeitamos as normas e práticas de segurança, higiene e saúde, tanto em ambientes presenciais, quanto remotos.



## #AtivaMELICODE

- Não trabalhamos sob a influência de bebidas alcoólicas ou drogas, já que podem afetar nosso trabalho e a segurança das pessoas ao nosso redor.
- Utilizamos os equipamentos e acessórios de segurança correspondentes.
- Não entramos em zonas restritas e/ou isoladas.
- Protegemos e cuidamos dos bens do Mercado Livre: respeitando as políticas de proteção da informação e de segurança do site, e suas instalações.
- Ao trabalharmos em um centro de operações, tenhamos sempre presente as [Regras de Ouro MELI](#) em questões de Saúde & Segurança

**After office** → Algumas vezes, o MELI pode organizar eventos fora do horário de expediente em que possa ser oferecido bebidas alcoólicas. Nessas ocasiões, o consumo de álcool deverá ser consciente e sem excessos.

Porque assim somos, nisso acreditamos,  
e assim nos comportamos.

# Ao decidir e nos relacionar: Conflitos de interesses

Um conflito de interesses existe quando os nossos interesses pessoais sejam diferentes aos interesses do MELI, afetando a nossa objetividade no momento de tomar decisões, ou no desempenho das funções ao nosso cargo.

No MELI tomamos decisões de forma objetiva, transparente e integral. Sempre colocamos os interesses da companhia acima de qualquer interesse ou benefício pessoal.

Identificar um conflito de interesses nem sempre é simples. Contamos com uma [Política de Conflitos de Interesses](#) para tomar decisões de maneira correta e objetiva.



## #AtivaMELICODE

Evitar, e gerenciar com clareza e agilidade situações de conflito de interesses.

### DIANTE DE UM CONFLITO...

Abstenha-se de tomar decisões sobre o assunto em questão



Informe seu líder, e à área de Ética e Compliance.



Cumpra com as ações de mitigação indicadas

### ⚠ SITUAÇÕES FREQUENTES DE CONFLITOS DE INTERESSES

- Ter sob sua supervisão ou avaliação de uma pessoa com quem tenha uma relação pessoal e/ou familiar;
- Tomar decisões de contratação de um fornecedor com quem tenha uma relação pessoal;
- Tomar decisões de negócio a respeito de um sócio comercial ou um usuário com quem tenha uma relação pessoal, ou um interesse econômico;
- Utilizar sua posição no MELI, ou informações à que tiver acesso para obter negócios ou vantagens comerciais, de modo a beneficiar-se ou beneficiar a outros por meio de informações confidenciais do MELI.

### AUTOCHECK | Para tomar decisões certas e objetivas

As minhas decisões podem ter a aparência de não ser objetivas perante minha equipe, meu líder ou outras pessoas?

As minhas ações estão influenciadas por algum interesse pessoal e poderiam estar beneficiando fornecedores, usuários, ou pessoas da minha equipe?

Como seria vista a minha decisão por nossos concorrentes ou fornecedores?

Porque assim somos, nisso acreditamos,  
e assim nos comportamos.

# Ao dar ou receber presentes e cortesias

As pessoas e equipes que trabalham no MELI podem aceitar presentes e cortesias como parte do desenvolvimento de relações confiáveis com a nossa Cadeia de Valor.

Porém, ao aceitar presentes e cortesias, devemos evitar que gerem a percepção de que MELI, ou que qualquer dos seus integrantes, tenham recebido um tratamento preferencial.

No MELI, nunca solicitamos nem aceitamos pagamentos ou presentes de caráter pessoal em troca de serviços e/ou benefícios.

Contamos com uma  [Política de Presentes e Cortesias](#) que pode ser consultada em qualquer dúvida a respeito destas práticas.



## #AtivaMELICODE

Ao dar, receber presentes, ou cortesias empresariais, esteja seguro de que cumpram com todos esses requisitos:

- |   |   |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Não superem 150 USD   | <input checked="" type="checkbox"/> Sejam modestos  |
| <input checked="" type="checkbox"/> Sejam tradicionais e associados aos usos e costumes da indústria    | <input checked="" type="checkbox"/> Não sejam utilizados como vantagens comerciais indevidas  |
| <input checked="" type="checkbox"/> Não viole nenhuma lei ou regulamentação                             | <input checked="" type="checkbox"/> Não se trate de dinheiro, nem gift cards  |
| <input checked="" type="checkbox"/> Não afetem, nem possam afetar, a objetividade na tomada de decisões | <input checked="" type="checkbox"/> Não tenham sido requeridos por quem os recebe, nem possam ser considerados subornos ou pagamentos |



Os convites a viagens podem ser aceitos desde que se trate de conferências, seminários ou eventos relativos ao negócio do MELI e cumpram com nossos  [Ingramentos de convites a viagens](#)



### SITUAÇÕES DE ALERTA

- Presentes e cortesias a funcionários públicos.
- Se trabalhar em áreas ou operações com maior risco de conflitos de interesses, como departamento de Compras ou Comercial.

Consulte especialmente com a equipe de  Ética & Compliance ;)

Porque assim somos, nisso acreditamos,  
e assim nos comportamos.

# MELI como nossa principal atividade profissional

As pessoas que trabalham no MELI não podem ter um emprego ou atividade rentável externa que concorra com os negócios da companhia, ou interfira nas obrigações profissionais assumidas com MELI.

**Em todos os momentos, o MELI será considerado como  
empregador principal.**



## NÃO PODEMOS TER UMA ATIVIDADE PROFISSIONAL EXTERNA QUE...

- ✖ Concorra ① com qualquer negócio do Mercado Livre.
- ✖ Gere ou possa gerar conflitos com suas obrigações profissionais com MELI.
- ✖ Afete a sua capacidade de dedicar tempo e atenção adequada às suas responsabilidades profissionais.
- ✖ Interfira ou possa interferir na tomada de decisões de forma objetiva e transparente.
- ✖ Precise usar informações e/ou recursos atribuídos ao seu cargo no MELI.

① Entende-se concorrer como: dedicar-se a qualquer atividade igual ou semelhante às desenvolvidas pelo MELI, ou possuir participação acionária significativa (superior a 5% do pacote acionário) ou interesse significativo em uma empresa que concorra diretamente com o MELI.



Se tiver um emprego ou atividade remunerada adicional ao MELI:

- Abstenha-se de tomar decisões relacionadas com essa atividade externa que envolvam interesses do MELI
- Informe ao seu líder e preencha o [Conflict Check Form](#)
- Cumpra com as ações de mitigação indicadas.
- Não utilize sua posição no MELI, nem imagens de nossa marca para obter benefícios à sua atividade externa.

Porque assim somos, nisso acreditamos,  
e assim nos comportamos.

# Protegendo os direitos de propriedade intelectual

No MELI protegemos e respeitamos os direitos de propriedade intelectual, não só próprios, mas também os de terceiros.

Os direitos de propriedade intelectual sobre nossas marcas, domínios, designs, tecnologia, software, invenções, informação estratégica e *know how*, entre outros, são um dos nossos mais importantes recursos e estão protegidos por leis nacionais e internacionais.

Os direitos emergentes sobre toda criação ou produto do trabalho que as pessoas que trabalham no MELI desenvolvem durante a nossa relação de emprego são propriedade do MELI.

Cumprimos obrigatoriamente com nossa [Política de propriedade intelectual](#).

Desenvolvemos um conjunto de soluções que incluem:(i) nosso [Brand Protection Program](#), que permitem aos titulares de direitos de propriedade intelectual denunciar infrações, em qualquer um dos países em que operamos, e (ii) a [Aliança Anti-Contrafaccião Mercado Livre](#), uma coligação regional que procura combater a oferta de produtos falsificados em nossos sites.

## #AtivaMELICODE

→ Não utilize conteúdo [de terceiros](#) sem contar com a devida autorização formal dos seus proprietários, salvo nos casos de uso autorizado por lei.

→ Seja cuidadoso na hora de autorizar o uso de material por terceiros que seja de propriedade do MELI.

→ Consulte a área de Legal & Government Relations para garantir não estar descumprindo com nenhuma norma.

① Artigos, fotos, gráficos, arquivos de sons e outros documentos estão geralmente protegidos por direitos de propriedade intelectual de terceiros. Nesses casos, a distribuição não autorizada pode gerar algum tipo de responsabilidade para o MELI.

As obras publicadas na internet também estão protegidas. A publicação na internet não significa que o seu autor/a ou titular tenha renunciado ao direito de explorar economicamente a sua obra.



Porque assim somos, nisso acreditamos,  
e assim nos comportamos.

# Ao interagir nas plataformas do nossa ecossistema

As pessoas que trabalham no MELI devem agir de forma exemplar nas plataformas do nosso ecossistema.

Como parte do nosso compromisso ético, cumprimos com termos e condições, e com cada uma das políticas que regulam nossos produtos, e também cuidamos que demais usuários as cumpram.

Através de nossos ecossistemas de E-commerce e Fintech, proporcionamos aos nossos usuários soluções que, não só contribuem com o desenvolvimento de uma ampla e crescente comunidade de comércio eletrônico na América Latina, mas também que fomentam o espírito empreendedor e a mobilidade social.



#AtivaMELICODE

Se tiver acesso aos sistemas ou bases de dados das nossas plataformas → **Não utilize essa informação para contatar usuários para propor transações fora do ambiente do MELI, ou para benefício pessoal.**

Se realizar qualquer oferta ou operação nas nossas plataformas → **Faça isso sob sua exclusiva responsabilidade, e para efeitos pessoais. Evite que outros considerem que você esteja realizando algo em nome do MELI.**

Utiliza seus dados pessoais como e-mail, telefone, e endereço pessoal para operar dentro das plataformas MELI → **Não utilize o e-mail, nem o número corporativo do MELI**



Porque assim somos, nisso acreditamos,  
e assim nos comportamos.

# Quando falamos em nome do MELI

O crescimento do MELI, e o espírito empreendedor daqueles que fazem parte, aumentam a possibilidade de participar em espaços externos para troca de conhecimentos e crescimento profissional.

Existem interlocutores oficiais em nosso ecossistema habilitados para falar, e expor, de maneira pública, nos meios de comunicação e/ou foros relevantes.

Somos totalmente responsáveis por comentários ou postagens feitas em meios públicos e/ou digitais.

Deve estar claro que tais publicações refletem unicamente seu ponto de vista pessoal.



#AtivaMELICODE

- Quando postar suas opiniões e/ou pontos de vista relativos a um assunto, não comente ou deixe entender que o faz em nome do MELI, salvo casos em que tenha autorização expressa para fazê-lo.
- Se postar sobre algum aspecto público do negócio do MELI, ou sobre algum assunto em que a companhia esteja envolvida, esclareça expressamente tratar-se de opiniões próprias. Não incluir logotipos do MELI.
- **Antes de aceitar qualquer convite** para participar em qualquer tipo de evento ou foro público representando o MELI. **Converse com o seu líder** imediato para avaliar seu impacto, e receber direcionamento adequado.

Obtenha direcionamento com a área de Public Relations



Porque assim somos, nisso acreditamos,  
e assim nos comportamos.

# Se escolhermos participar ou contribuir politicamente

No MELI somos livres para ser quem somos. A nossa cultura nos impulsiona a exercer a nossa liberdade de pensamento e expressão.

Portanto, sempre que seja feito a título pessoal e esteja permitido pelas leis aplicáveis, não existem restrições e nem objeções de nenhum tipo ao fato de se somar, apoiar, prestar serviço, contribuir, ou fomentar qualquer partido, ou candidatura política.

Nem o MELI, nem seus líderes podem influenciar no exercício de seus direitos políticos das pessoas que trabalham no MELI.

#AtivaMELICODE

Ao realizar contribuições, ou atividades políticas, deve ficar claro que o faz a título pessoal e que você não está representando o MELI.

NÃO FAÇA USO DE...

- ☒ Recursos, ou jornadas de trabalho do MELI
- ☒ Logotipos do MELI
- ☒ E-mail do MELI
- ☒ Referências ao seu cargo no MELI

Obtenha direcionamento através da área de Legal & Government Relations



Porque assim somos, nisso acreditamos,  
e assim nos comportamos.

# Contra a lavagem de dinheiro, e financiamento ao terrorismo

Nos comprometemos na luta contra esses delitos, e com o cumprimento dos programas que ajudam a preveni-los e sancioná-los.

A lavagem de dinheiro é um delito onde os benefícios das atividades criminosas são movidas por uma série de transações financeiras planejadas para ocultar a verdadeira origem dos fundos.

O financiamento do terrorismo consiste em qualquer ação econômica, ajuda ou mediação que proporcione apoio financeiro a organizações terroristas, podendo esses recursos serem de atividades lícitas ou ilícitas.

As pessoas que trabalham no MELI, e em nossa Cadeia de Valor, cumprem obrigatoriamente com o Programa de prevenção de lavagem de ativos, financiamento do terrorismo e sanções. Qualquer violação é considerada uma falta grave.



## #AtivaMELICODE

- Conheça os sinais de advertência, e reporte qualquer atividade suspeita. Faça a sua denúncia [aqui](#)
- Desenvolva controles, acordos de colaboração e processos de melhoria contínua para evitar que os nossos produtos e serviços sejam utilizados para fins ilícitos, ou por pessoas incluídas em listas internacionais de sanções.
- Colaboreativamente com os reguladores e outras empresas para somar esforços focados na prevenção e detecção desse tipo de crime.

### ⚠ ATENÇÃO A ESSES SINAIS

- Um usuário, parceiro comercial ou fornecedor fornece informação incompleta, falsa ou com alguma suspeita, negando-se a responder perguntas ou não mostrar sua identificação.
- São realizadas transações com intenção de fraudar controles (ex. várias transferências por quantias inferiores aos que deveriam ser informadas à autoridade).
- Pagamentos com grandes quantias em dinheiro.
- Grandes compras de produtos pré-pagos, como *gift cards*.
- Compras com *gift cards* para pessoas desconhecidas ou entidades governamentais.

A área de AML está sempre pronta para dar o direcionamento nesses assuntos.



Porque assim somos, nisso acreditamos,  
e assim nos comportamos.

# Combatendo a corrupção

No MELI, não toleramos corrupção em nenhuma das suas formas.

Prevenimos, e controlamos que ninguém no nosso ecossistema faça ou ofereça pagamentos inapropriados, ou ofereça qualquer outro objeto de valor que possa ser percebido como um suborno, ou que tenha o objetivo de conseguir um benefício indevido ou tratamento preferencial para o MELI.

Cumprimos com a *Foreign Corrupt Practices Act* dos Estados Unidos (FCPA), bem como com todas as normas de anticorrupção em cada um dos países em que operamos ou fazemos negócios.

Para cumprir com nosso compromisso de maneira sustentável, e eficaz, contamos com uma [Política](#) e um programa anticorrupção desenhado de modo a prevenir, detectar, e remediar atos e riscos de corrupção.

## #AtivaMELICODE

→ Se tiver informações que violem essa seção, ou que tenha sido oferecido, ou solicitado um suborno, **você deve denunciar imediatamente** por meio da [Linha de Denúncias](#), e/ou à área de Ética & Compliance do MELI.

→ Tenha especial cuidado ao interagir com o setor público:

Se for necessário a contratação de terceiros intermediários para representar o MELI junto a funcionários públicos ou entidades governamentais, certifique-se de cumprir com o [Programa de gestão de riscos de terceiros](#).

→ Oferecer presentes e cortesias comerciais a funcionários públicos é particularmente arriscado porque poderia ser percebido como um suborno. Antes de dar presentes e/ou cortesias a funcionários públicos:

- Consulte a [Política de presentes e cortesias empresariais](#) e atenda aos requisitos
  - Obter direcionamento da área de Ética e Compliance
- Se for realizar doações, siga as diretrizes da Política de doações do MELI.

### SINAIS DE ALERTA

- Contratos com entidades governamentais
- Participação de terceiros como intermediários na gestão de trâmites perante entidades governamentais
- Solicitação de doação para obtenção de permissões, licenças ou habilitações
- Contratação de terceiros referidos por funcionários públicos
- Oferta de exceções às regulamentações

Fique atento aos sinais de alerta, e na dúvida consulte a área de [Ética e Compliance](#)

Porque assim somos, nisso acreditamos,  
e assim nos comportamos.

# Na manutenção de livros e registros contábeis

A integridade da informação financeira é uma condição essencial para o desenvolvimento do nosso ecossistema.

Contamos com controles internos que reforçam o cumprimento legal, regulatório, contábil, impositivo e qualquer outro requerimento existente nos países em que operamos ou fazemos negócios.

As pessoas que trabalham no MELI são conscientes de que o orçamento e o dinheiro alocado para desempenhar as nossas funções pertencem ao MELI, e em última instância aos nossos acionistas. Por isso, temos um papel de protagonista em garantir que o dinheiro do MELI seja utilizado adequadamente, gerindo registros contábeis de forma transparente, integral e precisa.



## ATENÇÃO A ESSES SINAIS

- Todos os registros devem expor as transações com razoável detalhe, exatidão, e transparência.
- Ficam proibidos os registros falsos ou enganosos, pagamentos não registrados, sonegação de contas e qualquer outra ação cujo fim seja fraudar ou impedir o funcionamento dos controles internos.
- Para evitar conflitos de interesses entre a execução, e o controle das operações, segue-se um rigoroso esquema de segregação de funções, incluindo etapas de autorização, execução, registro, custódia e revisão de transações.
- Os registros devem ser conservados conforme as normas legais e/ou usos e costumes comerciais de cada país onde estiver operando, as subsidiárias ou operações, ou por um prazo de 10 (dez) anos, o que for maior.

As equipes de Finance Controlling e/ou Ética & Compliance estão disponíveis para assessorar sobre esse assunto.

O MELI divulga informações destinada à Comissão de Valores dos Estados Unidos ("Securities and Exchange Commission" (SEC) de modo completo, justo, preciso, atualizado, compreensível e segundo as regulamentações estabelecidas por demais autoridades regulatórias correspondentes.

Qualquer ação, direta ou indireta, para influenciar, fraudar, manipular ou enganar auditores externos, divulgando informações falsas sobre o Mercado Livre será punida rigorosamente.

Porque assim somos, nisso acreditamos,  
e assim nos comportamos.

# Ao nos relacionarmos com terceiros

Cada integrante de nossa Cadeia de Valor tem um papel importante na evolução do nosso ecossistema, na conquista do nosso propósito e no crescimento eficiente.

Por esse motivo, os incentivamos a se comportar de acordo com nossos padrões éticos.

Contamos com ferramentas para garantir que a relação comercial com nossos prestadores de serviços seja desenvolvida sobre o pilar de integridade do MELI.



#AtivaMELICODE

Se precisar de serviços de terceiros:

- Assegure-se de que são cumpridos os processos internos de contratação, que poderão incluir validações quanto à reputação, e qualificação para o serviço que será prestado.
- Fique atento a qualquer conduta ilegal e/ou antiética que viole nosso MELI CODE.
- No momento de participar em um processo de contratação, assegure-se de que não há uma situação de conflito de interesse real ou aparente. Consulte a [Política de Conflitos de Interesses](#)
- Divulgue a [Linha de denúncias](#) do MELI junto a prestadores de serviços e parceiros que mantenham relação comercial com o MELI de modo que possam reportar qualquer conduta ilegal, ou antiética por parte de funcionários MELI.

**Ao participarmos em algum processo de importação, exportação de bens ou contratação de serviços relacionados,** cumpra com as normas de Comércio Internacional e alfandegárias aplicáveis.

Porque assim somos, nisso acreditamos,  
e assim nos comportamos.

# Pela livre concorrência

A livre concorrência é parte da essência do MELI. Ela nos impulsiona a buscar a preferência dos usuários por meio de melhores produtos e serviços, aliado ao melhor preço disponível.

Por isso, cumprimos com as normas de proteção de livre concorrência em todos os países em que operamos.

**Não combinamos preços, qualidade e/ou quantidade de nossos serviços e produtos oferecidos, ou mesmo, nosso market share com nossos concorrentes.**

**Não trocamos informações comerciais sensíveis com nossos concorrentes (ex. preços, custos, distribuição de mercado, etc.).**

**Identificamos práticas que possam ser consideradas anticompetitivas sob certas circunstâncias, e nos abstemos de realizá-las.**



## PRÁTICAS CONSIDERADAS ANTICOMPETITIVAS

- Determinação de preço ou demais condições comerciais a distribuidores, ou fornecedores.
- Venda casada entre bens e serviços distintos.
- Negativa de venda a pessoas determinadas, bens de produtos e/ou serviços normalmente oferecidos a terceiros.
- Diferenciar preços, ou de condições de venda, ou compra a usuários localizados em condições equivalentes.

#AtivaMELICODE

Devemos desistir de realizar essas práticas se:

- O MELI estiver em posição **dominante** ① no mercado onde as operações serão executadas.
- A prática tiver por objeto e/ou efeito unicamente de excluir competidores, ou criar barreiras à concorrência.
- A prática não busca trazer benefícios e eficiência aos usuários.

① **Posição dominante** é quando uma empresa ou grupo de empresas controla parcela substancial de mercado, 20% ou mais, como fornecedor, intermediário, adquirente ou financiador de um produto, serviço ou tecnologia a ele relativa de tal forma que a empresa ou grupo de empresas seja capaz de, deliberada e unilateralmente, alterar as condições de mercado.

Tem dúvida ou suspeita sobre uma conduta anticompetitiva? A equipe ✉️ Legal & Government Relations está disponível para dar o direcionamento sobre o assunto.

Porque assim somos, nisso acreditamos,  
e assim nos comportamos.

# Protegendo a nossa informação

Como pessoas que trabalham no MELI, temos o compromisso de preservar a confidencialidade de informações que temos em função de nossos cargos, e que não seja pública.

Temos que utilizá-la única e exclusivamente para o desempenho das nossas atividades, e adotar medidas adequadas, e razoáveis quanto a segurança.

Todos os documentos, registros, memorandos e qualquer material escrito (e todas as suas cópias), seja em sua versão física ou digital, são propriedade exclusiva do MELI.

Contamos com [Normas de classificação da informação](#) para gerir e classificar informações no MELI.



#AtivaMELICODE

- Não compartilhe com competidores, fornecedores ou sócios comerciais informação confidencial, salvo que tenha assinado um acordo de confidencialidade autorizado pela área de Legal & Government Relations.
- Quando finalizarmos uma relação profissional ou comercial com o MELI, devemos devolver essa informação imediatamente.
- Não compartilhar, encaminhar, vender, nem alugar informação confidencial a qualquer pessoa ou entidade não autorizada, nem manipular informação para benefício pessoal.

## AUTOCHECK

- Precisamos compartilhar toda a informação que estou por encaminhar para atingir o objetivo acordado com prestadores de serviços?
- Assinamos um acordo de confidencialidade com o terceiro que protege a confidencialidade da informação que irei compartilhar?
- A informação que irei compartilhar, viola segredos de nossa estratégia comercial e/ou direito autoral do MELI ou terceiro por se tratar, por exemplo, de um código, design, software ou invenção?

Obtenha direcionamento com as áreas de [Segurança Informática](#) ou [Legal & Government Relations](#).

É obrigação legal de cada pessoa que trabalha no MELI ou membro da cadeia de valor, manter a confidencialidade da informação por tempo indeterminado, aplicando-se inclusive após cessação do vínculo comercial e/ou trabalhista com o MELI.

Porque assim somos, nisso acreditamos,  
e assim nos comportamos.

# Insider Trading

Fazemos uso responsável da informação corporativa. Só negociamos valores mobiliários e/ou ações na forma permitida pela lei.

Durante sua trajetória no MELI, você poderá ter acesso à informação que não seja pública.

A negociação de títulos ou ações usando esse tipo de informação:

- Constitui uma violação à Lei Federal de Títulos Valores em vigor nos Estados Unidos.
- Prejudica o nosso compromisso ético e a integridade financeira.
- É contra o nosso MELI CODE.

ⓘ Insider trading é a prática de negociação de valores mobiliários e/ou ações com base no conhecimento de informações relevantes, e privilegiadas, e que ainda não são de domínio público, visando obter um benefício ou vantagem no mercado.



#AtivaMELICODE

Se quiser comprar ou vender títulos, ou ações do Mercado Livre:

- Conheça e respeite a ↗ [Política de Insider Trading](#).
- Procure a área de Legal & Government Relations para receber o direcionamento adequado.



Porque assim somos, nisso acreditamos,  
e assim nos comportamos.

# Preservando dados pessoais

A proteção dos dados pessoais é um dever, e também é uma oportunidade para gerar confiança e valor para os nossos parceiros e clientes. Tanto as pessoas que trabalham no MELI, quanto os membros da cadeia de valor, usuários das plataformas e outros parceiros fornecem ao MELI dados pessoais para operar e desempenhar suas atividades. No MELI retribuímos essa confiança, protegendo essa informação com altíssimos padrões de privacidade e segurança.

Coletamos, manuseamos e trabalhamos com a informação conforme disposto nas nossas políticas e as leis de proteção de dados aplicáveis em cada país em que operamos.

Contamos com nosso [Programa de proteção de dados pessoais](#) que nos indica de forma clara, completa e precisa quais são os princípios e procedimentos que devemos seguir quando processamos dados pessoais.

Fazemos um uso responsável da informação pessoal, protegemos a privacidade daqueles que nos confiam os seus dados e lhes permitimos operar com segurança no nosso ecossistema



## PRINCIPIOS MELI DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

- . Somos transparentes quando processamos dados
- . Geramos valor mediante o uso responsável dos dados
- . Não medimos esforços por operar com dados mínimos e de qualidade
- . Protegemos os dados que nos confiaram
- . Limitamos o tratamento dos dados

A equipe de [Legal & Government Relations](#) está disponível dar o direcionamento adequado



Porque assim somos, nisso acreditamos,  
e assim nos comportamos.

# Quando usamos recursos do MELI

Computadores, telefones, e-mail, acessos à rede e sistemas, dinheiro para despesas e cartão corporativo, dentre outros ativos, são recursos e ferramentas de uso exclusivo do MELI que nos permitem cumprir com nossos objetivos e obrigações trabalhistas.

Como parte de nossa atitude protagonista, temos a responsabilidade de tratar esses recursos com mentalidade de dono, cuidando deles como se fossem próprios: isto é, mantendo a salvo de perdas, roubos, danos e, ao devolvê-los, entregá-los ao MELI completos e em bom estado de conservação.

As nossas ferramentas de trabalho, comunicação, e de acessos aos recursos de rede (incluindo correios eletrônicos e chats) pertencem ao MELI e poderão ser monitorados.



## #AtivaMELICODE

As pessoas que trabalham no MELI, poderão usar Internet ou dispositivos de propriedade do MELI para uso pessoal, em algumas situações, desde que:

- Não interfira na produtividade ou nos objetivos profissionais.
- Sejam usados, em todos os casos, para atividades legais.
- Estejam, em todo momento, conforme todas as disposições do MELI CODE e das políticas internas do MELI.



### DESPESAS COM RECURSOS DE MELI

**Se realizar despesas com recursos do MELI**, preste contas de maneira completa e oportuna.  
*♂ [Ver como fazê-lo.](#)*



### ATENÇÃO

**Fica proibido utilizar os recursos da rede do MELI para encaminhar, receber, armazenar ou mostrar comunicações, ou arquivos que:**

- Infrinjam direitos de propriedade intelectual, de privacidade e/ou qualquer direito.
- Relacionem informação confidencial sem devida autorização.
- Sejam difamatórios, ameaçadores, insultantes, abusivos ou violentos.
- Intencionalmente contenham alguns vírus, e/ou tenham a intenção de prejudicar, interferir, apagar, subtrair ou alterar qualquer sistema ou informação, bem como, congestionar ou interferir o trabalho de outros, incluindo qualquer ação cujo objetivo seja gerar perdas ou danos nos sistemas.
- Sejam mensagens publicitárias, ou referidas a motivos religiosos, políticos, organizações externas ou atividades não relacionadas com trabalho. Por nenhum motivo, um colaborador poderá utilizar a rede e/ou recursos do MELI para obter acesso não autorizado a informação de terceiros.

Porque assim somos, nisso acreditamos,  
e assim nos comportamos.

# Cuidando dos acessos aos sistemas de MELI

No MELI, entendemos a importância e relevância da informação incluída nos sistemas e o grave prejuízo que causaria se for revelada, ou compartilhada com terceiros não autorizados

Contamos com uma [Política de Cibersegurança](#) onde detalhamos como fazer o uso cuidadoso dos acessos as nossas ferramentas, sistemas, e informação.



#AtivaMELICODE

Você é responsável por todas as operações realizadas com a sua conta de usuário e senha. Ao acessar os sistemas de Mercado Livre, é preciso lembrar:

- Seu usuário, senha ou chave de segurança e cartões de acesso **são pessoais, intransferíveis** e somente do seu conhecimento.
- Manter os seus dados sob cuidado e confidencialidade. Proteja eles do uso não autorizado por terceiros (incluídos colegas internos e externos).
- Notificar a área de Segurança Informática de forma imediata qualquer uso não autorizado da sua conta e/ou o ingresso por terceiros não autorizados.



Porque assim somos e nisso acreditamos,  
assim comportamo-nos.

# Atitude protagonista

04



## → 04

Como pessoas que trabalham no MELI, temos a obrigação de conhecer, cumprir, e fazer cumprir esse Código de Ética e as Políticas que o complementam.

E também temos um convite aberto a viver e multiplicar o nosso compromisso ético ao máximo, propagando uma cultura de integridade em tudo o que fazemos.

**Vivamos uma cultura de integridade com atitude protagonista.**

Conhecemos os recursos que temos disponíveis e a sua forma de **utilização para ativar o compromisso ético** com atitude protagonista.

### FERRAMENTAS EFETIVAS

**Identificar quando uma situação é contrária ao nosso compromisso ético**

PAG. 37

### Canais sempre disponíveis

PAG. 38

### **Se o MELI CODE não for cumprido**

PAG. 39



Porque assim somos, nisso acreditamos,  
e assim nos comportamos.

# Coerência

Assim usamos o nosso MELI CODE para tomar decisões éticas.

Como pessoas que trabalham no MELI, somos responsáveis por conhecer e aplicar o MELI CODE e os alinhamentos que o complementam.

É importante refletir sobre a nossa conduta e assegurarmos de que estamos fazendo o correto.

Essas perguntas funcionam como uma análise para tomar decisões corretas, e identificar condutas contraditórias com o nosso compromisso ético.

Podem ser usadas individualmente, ou em equipe, ou em conversas com seus líderes. Se a resposta a alguma dessas perguntas for “não”, ou “não tenho certeza”, então não o faça e procure direcionamento seu líder, People ou área de Ética & Compliance.

## AUTOCHECK

- Por que estou fazendo isso? É legal? Estou fazendo o correto?
- Segui os processos corretos? Consultei as áreas expertas no assunto?
- É algo do qual gostaria de ser responsável?
- Como essa ação seria visto pelos usuários, reguladores, líderes ou colegas de trabalho?
- Como me sentiria se fossem veiculadas notícias por essa ação?





Porque assim somos, nisso acreditamos,  
e assim nos comportamos.

# Canais sempre disponíveis

Usamos o nosso MELI CODE para conversar, consultar e denunciar.

Sempre podemos conversar com o nosso **Líder** ⓘ ou qualquer outro líder do MELI sobre qualquer assunto, especialmente se algo nos preocupa. Também podemos falar diretamente com a área de *People* ou de *Ética & Compliance*.

Qualquer violação ao MELI CODE deve ser denunciada. Para isso contamos com uma Linha de Denúncias disponível para qualquer pessoa que trabalha no MELI e também para aqueles que integram a nossa Cadeia de Valor.

ⓘ Se for líder, pratique a escuta ativa, intervenha a tempo e obtenha direcionamento da área de Ética & Compliance

→ **Linha de denúncias:** Esse canal é confidencial e permite realizar denúncias de maneira anônima, 24 horas em todos os países em que operamos e tem diferentes meios de contato. Todas as denúncias recebidas são avaliadas por uma equipe especializada dentro do MELI.

→ **Denúncias de boa-fé:** Ao confiar nas pessoas, é natural no MELI conversar de forma aberta e horizontal. Se observamos ou suspeitamos que uma conduta ou atividade é contrária ao MELI CODE, devemos denunciar com boa-fé, isso é, ter o interesse genuíno de proporcionar informação honesta e exata sobre a situação acontecida, incluso se for um erro.

→ **Não represálias:** O MELI garante um ambiente seguro, onde você pode conversar, consultar e denunciar com total confiança e sem medo de sofrer represálias. É proibido tomar ou insinuar qualquer tipo de represália contra qualquer pessoa que tenha realizado uma denúncia de boa-fé. Toda ação de represália será investigada e punidas. Por isso, se acha que está sendo vítima de uma represália, denuncie por qualquer um desses canais. Se participar de uma investigação, em qualquer papel, deve cooperar, fornecer informação completa e honesta, e respeitar a confidencialidade.



No Mercado Livre contamos com uma linha de denúncias anônima e confidencial

🔗 [WEB](#) ↳ [TELEFONE](#) ↳ [CORREIO](#)

Porque assim somos, nisso acreditamos,  
e assim nos comportamos.

## E se não for cumprido?

O nosso compromisso em cumprir o MELI CODE, as políticas que o complementam e as regulamentações aplicáveis ao MELI é total e absoluto.

Qualquer violação ao MELI CODE será investigada pela área de Investigações Internas do MELI, segundo o Protocolo de Gestão de Denúncias; sempre respeitando os princípios de confidencialidade, legitimidade, independência, objetividade e não represálias.



Qualquer descumprimento ao nosso MELI CODE será tratado como uma falta grave e serão aplicadas as sanções segundo as leis que corresponderem.

- No caso de **pessoas que trabalham no MELI**, poderá incluir, dentre outras, advertências, suspensões e/ou desligamento.
- No caso de **integrantes** da cadeia de valor, poderá compreender advertências, sanções previstas nos respectivos contratos, suspensão ou término unilateral justificada da relação contratual, sem direito a indenização e aviso-prévio.
- No caso de se apresentar uma violação às leis por qualquer uma das partes, iremos cooperar com as autoridades correspondentes.
- As exceções às disposições deste Código para diretores, e executivos só poderão ser aprovadas pelo Conselho de Administração do Mercado Livre e serão arquivadas na Comissão de Valores Mobiliários dos Estados Unidos, conforme os regulamentos aplicáveis. Exceções para qualquer pessoa que trabalhe no MELI, ou para membros da Cadeia de Valor serão somente aprovadas pelo Comitê de Ética do Mercado Livre e/ou conforme os regulamentos aplicáveis (se houver).

