



MERCADO LIBRE 道德准则

因为这就是我们的本质，  
这就是我们的信念，这就是  
我们的行为方式。

MEU CODE



因为这就是我们的本质，这就是我们的信念，这就是我们的行为方式。



本道德准则（或“准则”）适用于所有 Mercado Libre Inc. 的员工和董事，以及其在各个国家运营的子公司或关联公司（“员工”或在 MELI 工作的“个人”），也适用于供应商、客户和商业伙伴（“价值链”）。

Mercado Libre 未行使权利或延迟行使权利，均不构成对该权利的放弃。同样，对某项权利的部分行使不会阻止对该权利或任何其他权利的全部行使。

本准则的修改将通过电子邮件或任何其他合适的方式通知员工。更新版本将发布在 Mercado Libre 网站上。

遵守本准则中提及的合规政策对所有员工都是强制性的。这些政策并不构成本准则的一部分，也不被视为已纳入本准则。





## → 这就是我们的本色

### 基本准则

第6页

这种承诺，贯穿于我们所作的一切  
作者：Marcos Galperin

第7页

## → 这就是我们的信念

我们的文化原则激励着我们

第10页

为什么我们要制定道德准则？

第11页

## → 这就是我们的行为方式

尊重 @MELI

第14页

多样性、公平性和包容性是 关键推动因素

第15页

作为一个社区 进行转型

第16页

共创安全健康的环境

第17页

管理利益冲突

第18页

礼物和礼遇

第19页

MELI 作为主要雇主

第20页

知识产权

第21页

使用 MELI 平台时

第22页

代表 MELI 发言时

第23页

参加政治活 动时

第24页

打击洗钱和恐怖主义融资

第25页

打击腐败

第26页

财务诚信

第27页

当我们与第三方建立 联系时

第28页

反垄断

第29页

保护信息

第30页

内幕交易

第31页

保护个人和敏感数据

第32页

MELI 资源的使用

第33页

访问 MELI 系统

第34页

## → 主角态度

识别何时出现违反我们道德承诺的情况

第37页

常驻渠道

第38页

若不遵守 MELI 准则

第39页

因为这就是我们的本质, 这就是我们的信念, 这就是我们的行为方式。



# 我们就是这样

# 01



→ 01

**MELI 准则**是我们基本准则的一部分：我们的**MELI DNA**。

因此，它反映了我们的本质，并在我们的文化中得以体现。



我们是一个多元化的团队，为了一个伟大的目标而聚集在一起。我们遵循道德价值观来创新、影响和进行重大变革，这些道德价值观定义了我们的存在和行为方式。

**基础知识**

第06页

**这种承诺，贯穿于我们所作的一切**

作者：Marcos Galperin

第07页

因为这就是我们的本质

这就是我们的信念



这就是我们的行为方式



## 基础知识

**MELI 准则汇集了我们在 MELI 付诸行动的所有道德价值观。这是我们对诚信的承诺。**

这是一种存在和行为方式，我们以最高的道德标准来衡量，通过尊重并遵守我们经营地的法规来实现。

MELI 准则存在于 MELI 文化中：它帮助我们践行并滋养 MELI DNA。它反映了我们是谁，并展示了我们如何致力于在每一项业务中体现它。

**我们总是选择正确的路径来实现我们的目标，没有捷径。**

因为这就是我们的本质，这就是我们的信念，这就是我们的行为方式。

因为这就是我们的本色，这就是我们的信念，这就是我们的行为方式。

当我们在 1999 年创建 Mercado Libre 时，我们深信拉丁美洲充满了才华横溢的人们，他们能够通过自己的努力和坚韧不拔改变现实。我们的目标是建立创新解决方案，改善数以万计人们的生活，便于他们随时随地进行购物、销售和支付。如今，我们自豪地成为该地区最大的电子商务和数字金融解决方案生态系统，创造了数十万个就业机会和增长。

Mercado Libre 的发展历程反映了我们的创业文化，这种文化驱使我们在致力于关注用户的同时，敢于冒险、犯错误、学习和再次尝试，尽我们最大的努力合作取胜。

在墨西哥自由市场，我们始终选择正确的道路，不走捷径。这是一条辛勤工作和奉献之路，卓越和精英主义之路。诚信、诚实和敬畏之心是我们行动的核心。

该道德准则概括了我们的本色以及日常行为准则，彰显我们致力于改变拉丁美洲数以万计人们生活的宗旨。

**Marcos Galperin**  
董事长兼首席执行官





因为这就是我们的本质, 这就是我们的信念, 这就是我们的行为方式。

# 这就是我们的信念

02



→ 02

## 激发灵感是激励他人更进一步

诚信是我们文化原则的一部分，它指导我们在 MELI 的一切行为，以实现我们的目标。

实现贸易和金融服务民主化，改变拉丁美洲数百万人的生活。



MELI 准则，引领我们在 MELI 的发展轨迹。

我们的文化原则激励着我们

第10页

为什么我们要制定道德准则？

第11页

因为这就是我们的本质，这就是我们的信念，这就是我们的行为方式。

## 我们的文化原则 激励着我们

我们的文化赋予我们力量，赋予我们的身份，并表明我们的存在和做事方式。

MELI 的工作人员通过诚信行事、透明和做出符合道德准则的决策，赢得了我们的用户、团队、合作伙伴和社区的信任。

我们对自己的行为负责，我们通过对标本 MELI 准则和我们的文化原则来调适我们的行动以持续增强自己的能力。



### 文化原则



#### 我们为用户创造价值

我们构建有影响力的普惠电商平台，提供卓越的体验，促进企业创新和数字化发展。



#### 我们勇于承担

我们着眼长远，永不放弃，力求克服自身极限。



#### 我们追求卓越

我们注重品质、保持简化并恪守承诺。



#### 我们锐意进取

我们视每一次变化为机遇，从错误中汲取教训，持续纠错直至目标实现。



#### 我们以团队合作取胜

我们以内部合作取得外部竞争优势，我们崇尚精英管理，组建最强团队，信任并授权。



#### 我们尽力而为，乐在其中

我们辛勤付出，认可并表彰工作成果，营造一个健康、舒适和有趣的环境。

因为这就是我们的本质，这就是我们的信念，这就是我们的行为方式。

## 为什么我们要制定道德准则？

我们相信，只有以诚信和透明的方式发展我们的业务，才有可能改变拉丁美洲数百万人的生活。



MELI 准则是指导我们在 MELI 职业生涯的行为准则。

面对日益挑战和多元化的外部环境，这份准则指引我们团队和业务生态系统的发展。

这是一份帮助我们 有意识地做出决策和承担 风险的框架。

这是一个鼓励我们 将文化原则付诸实践的工具，聚焦每一位 MELI 员工的工作职责和道德承诺。

我们每天都在做出决策，而正确的做法并不 总是明确的。MELI 准则帮助我们做出正确的决策，明确 对我们的行为期望，并为我们提供相关主题的信息和支持。





因为这就是我们的本质，这就是我们的  
信念，这就是我们的行为方式。

# 这就是我们的行为方式

# 03



## → 03

我们日益扩张的业务生态系统，跨越不同的市场和国家，拥有不断增长和多样化的团队，需要一个持续更新，并且具体、清晰和透明的道德框架作为我们的指导方针。

MELI 的团队致力于保持该道德框架的有效性和可访问性，以便每个人在任何情况下都可以参考它，并确保其按预期和正确的方式行事。

我们的 MELI 准则“这就是我们的行为方式”包含具体的行为准则，既是个人实践，也是集体规范。

尊重@MELI

第14页

多样性、公平性和包容性是关键  
杠 杆

第15页

作为一个社区进行转型

第16页

共同创造安全健康的环境

第17页

管理利益冲突

第18页

礼物和礼遇

第19页

MELI 作为主要雇主

第20页

知识产权

第21页

使用 MELI 平台时

第22页

代表 MELI 发言时

第23页

参加政治活动时

第24页

反洗钱和恐怖主义融资

第25页

反腐败

第26页

财务诚信

第27页

当我们与第三方建立联系时

第28页

反垄断

第29页

信息保护

第30页

内幕交易

第31页

保护个人和敏感数据

第32页

MELI 资源的使用

第33页

访问 MELI 系统

第34页

因为这就是我们的本质，这就是我们的信念，这就是我们的行为方式。

## 尊重@MELI

我们致力于彼此尊重和维护个人尊严。

我们致力于维护相互尊重的环境，杜绝骚扰、歧视、虐待和暴力。



### #激活MELICODE

#### 零容忍

- 预防并上报可能影响您的尊严、安全或正直的行为或情况。
- 请勿使用可能令人反感的语言、服装、标志、符号等
- 若您遭受或亲历缺乏尊重的情况，请不要容忍：[在此处报告](#)

#### ⚠ 缺乏尊重的情况

基于种族、性别、性别认同或表达、性别、性取向、宗教或信仰、家庭状况、原籍或选择的国籍、婚姻状况、年龄、残疾、工作或职业、外貌、健康状况、社会经济地位、社会地位、意识形态、政治或工会观点、或任何身体特征，或任何其他原因，以任何形式进行的骚扰、歧视、羞辱、虐待、攻击、嘲笑、欺凌或暴力。



因为这就是我们的本质，这就是我们的信念，这就是我们的行为方式。

## 多元、公平和包容性是关键准则

我们重视每个人带来的多样性以及他们看待世界的独特方式。

- 我们了解我们的用户和团队，并且提倡精英主义。
- 我们通过为我们的电子商务、支付和物流平台提供多样化的见解和整合的经验，来保证我们的创新潜力。
- 我们力求内部的多样性与外部的多样性保持一致。

为实现这一目标，我们建立了拥有不同的背景、观点、才华和生活经验的代表团队，他们彼此互相补充。

这不仅丰富了我们，而且助力于我们开发出能够预测数百万不同用户的需求和期望的创新产品。

我们通过使机会民主化、理解和尊重 **个体** 独特性来促进我们的商业宗旨。

通过基于工作成就的晋升、量身定制的学习、激增人才、认可卓越精神、表彰成就以及以身作则将我们的文化原则付诸实践。

### 自动检查

当我寻找人才时，我是否考虑过我的团队需要什么补充？我是否定义了任何限制性要求？ 我是

否使用多样性的信息源？我是否意识到自己的偏见？

我的团队是否为每个人创造了一个健康和包容的环境？每个人是否可以真实的做自己？

每个人是否在团队会议上自由且被尊重地表达自己的意见？

我是否给予每个人发言权，并鼓励他们参与其中？

当我培养和提拔某人并考虑我的继任者时，我是否提供平等的发展机会？

我是否以多样性来培养MELI的人才梯队？我是否意识到自己的偏见？

我正在为创造机会平等做什么？我能想一些具体的例子吗？

我如何为集体意识做出贡献？我如何帮助其他人认识到这个问题并采取负责任且适当的行动？



因为这就是我们的本色, 这就是我们的信念, 这就是我们的行为方式。

## 作为一个社区进行转型

在 MELI 我们致力于利用我们的规模效应对社会产生积极的变革性影响。

我们力求提高运营效率, 以减少整个价值链对环境的影响。

可持续发展是一项跨领域业务战略, 涉及三个行动领域:



管理我们自己的环境影响。



金融包容性和企业家的商业发展产生积极的社会环境影响。



增强社区的社会权能, 重点关注教育和数字包容性。

### 我们对人权的承诺

我们致力于确保价值链中的人员受到有尊严、公正和尊重的对待。我们努力确保国际公认的人权在我们的工作关系中得到维护。我们的承诺基于联合国 (UN) 和国际劳工组织 (ILO) 制定的主要国际标准和框架。

在 Mercado Libre 我们遵循:

- 联合国世界人权宣言
- 联合国工商业与人权指导原则
- 国际劳工组织关于工作中基本原则和权利的宣言



因为这就是我们的本质，这就是我们的信念，这就是我们的行为方式。

## 共创安全健康环境

维护和保持安全健康的工作环境是我们的责任。这意味着照顾好我们自己并照顾那些与我们共享工作场所的人。

为了保护 MELI 的员工、资源和空间，我们尊重现场和远程环境中的安全、卫生和健康标准及实践。



### #激活 MELICODE

- 请勿在酒精或药物的影响下工作，因为它们会影响您的工作和周围人的安全。
- 使用与您的职位相对应的设备和安全元件。
- 请勿进入限制和/或隔离区域。
- 保护和保管 Mercado Libre 的资产：尊重站点和设施的信息保护和信息安全政策。
- 如果您在运营中心工作，请始终牢记 [MELI 关于健康与安全问题的黄金法则](#)

**下班后** → 有时，MELI 会在工作时间之外组织提供酒精饮料的活动。在这些情况下，饮酒必须有意识且不可过量。

因为这就是我们的本质，这就是我们的信念，这就是我们的行为方式。

## 做出决策和关系处理：利益冲突

当我们的个人利益与MELI的利益发生冲突或可能发生冲突，影响我们做出决策或履行职责的客观性时，就存在利益冲突。

在MELI，我们的决策是客观、透明且具有诚信的。我们始终将公司的利益置于个人利益之上。

识别利益冲突并不总是容易的。我们制定了 [利益冲突政策](#)，以帮助我们正确、客观地做出决策。



### #激活MELICODE

清晰、敏捷地避免和管理利益冲突。

面对冲突时

不要就当前的话题做出决定。



通知您的经理以及道德与合规部门。



遵守适当的缓解措施。

#### △ 经常出现利益冲突的情况

- 在自己职责监管范围内有与自己有个人和家庭关系的人
- 对自己有个人关系的供应商做出合同决策
- 就与您有个人关系或经济利益的业务合作伙伴或用户做出业务决策
- 利用您在MELI的职位或自己可以获得的商业信息来获取业务或商业优势：不要利用您在MELI的职位中发现的机会为自己或您的个人关系谋取利益。

#### 自动检查 做出正确、客观的决定

我的决定是否可能被我的团队、我的领导或其他人认为缺乏客观性？



我的行为是否受到某些个人利益的影响，是否会使某些供应商、用户或团队中的人员受益？



我们的竞争对手或供应商会如何看待我的决定？





因为这就是我们的本质，这就是我们的信念，这就是我们的行为方式。

## 赠送或接受礼物或礼遇时

在MELI工作的个人和团队可能会接受礼物和款待，作为偶尔交流的一部分，以建立与我们价值链的信任关系。

然而，我们必须避免产生这样一种观念：MELI或其任何成员因为收到或赠送礼物和款待而对价值链中的任何人给予优待。

我们永远不会要求或接受个人性质的支付或礼物作为MELI服务或福利的交换。

我们制定了 [礼品和礼遇政策](#)，以解决可能涉及这些做法的任何问题。

### #激活MELICODE

赠送或接受礼品或商务礼遇时，请确保满足以下所有要求：

- ⊗ 不能超过 150 美元
- ⊗ 保持适度
- ⊗ 符合行业传统和习俗
- ⊗ 不用于谋求竞争优势
- ⊗ 不违反任何法律或法规
- ⊗ 非现金或礼品卡
- ⊗ 不会也不可能影响决策的客观性。
- ⊗ 这些款项并非由接收人要求的，也不能被视为贿赂或付款



只要是与 MELI 业务相关的会议、研讨会或活动，  
并且符合我们的旅行邀请指南，就可以接受旅行邀请

#### ⚠ 警报情况

- 与公职人员打交道时的礼物和礼遇。
- 若您在利益冲突风险较高的领域或运营部门工作，例如采购或商业部门。

[特别咨询道德与合规团队](#)



因为这就是我们的本质, 这就是我们的信念, 这就是我们的行为方式。

## MELI 作为主要雇主

MELI 员工不得从事与公司业务有竞争关系的外部工作或盈利活动。

**MELI 将始终被视为我们的主要雇主。**

### 您不能进行以下的外部工作活动：

- ⊗ 与 Mercado Libre 的任何 业务竞争。
- ⊗ 引起或可能引起与 Mercado Libre 工作义务冲突的行为。
- ⊗ 影响个人将足够的时间和精力投入到工作 职责中。
- ⊗ 干扰或可能干扰客观、透明的决策。
- ⊗ 需要使用您个人在 MELI 的角色而访问或提供的信息和 / 或资源。

① 竞争被理解为从事与 Mercado Libre 开展的活动相同或类似的活动, 或者在与公司直接竞争的公司中拥有大量股权 (超过 5% 的股权) 或重大权益。

### #激活 MELICODE

若您在 MELI 之外有工作或从事盈利活 动：

- 避免做出与涉及 Mercado Libre 利益的上述外部活 动相关的决策。
- 通知您的经理并填写 [冲突检查表](#)
- 遵守适当的 缓解措施。
- 请勿利用您在 MELI 的职位或品牌形象在外部活 动中获取利益。

因为这就是我们的本质，这就是我们的信念，这就是我们的行为方式。

## 保护知识产权

在 MELI，我们保护和尊重知识产权，不仅包括我们自己的知识产权，还包括第三方的知识产权。

我们的品牌、领域、设计、技术、软件、发明、战略信息和专有技术（等等）的知识产权是我们最重要的资源之一，受到国家和国际法律的保护。

MELI 成员在雇佣关系期间开发的任何创作或工作产出均为 MELI 的财产并遵守我们的 知识产权政策



我们开发了一套解决方案，其中包括：(i) 我们的品牌保护计划，允许知识产权持有人和/或其代表在我们开展业务的任何国家报告侵权出版物，以及 (ii) Mercado Libre 反侵权假冒联盟，一个旨在打击我们网站上销售假冒产品的区域联盟。



### #激活 MELICODE

- ① 未经所有者事先授权，请勿使用第三方内容，法律授权使用情况除外。
- 授权第三方使用属于 MELI 拥有的资料时请务必小心。
- 请咨询法律和政府关系部门，以确保您没有违反任何规定。

① 文章、照片、图形、声音文件和其他文档通常受第三方知识产权保护，在这种情况下，未经授权的分发可能会导致 MELI 承担某种类型的责任。

在互联网上发布的作品也受到保护。仅仅因为作品出现在互联网上并不意味着其作者或所有者放弃对其作品进行经济利用的权利。



因为这就是我们的本质, 这就是我们的信念, 这就是我们的行为方式。

## 使用 MELI 平台时

MELI 的工作人员在使用我们生态系统平台时以身作则。

作为道德承诺的一部分, 我们遵守产品的条款和条件以及每一项规范我们产品的政策, 同时确保其他用户也遵守这些政策。

通过我们的电子商务和金融科技生态系统, 我们为用户提供解决方案, 这些解决方案不仅有助于拉丁美洲庞大而不断增长的电子商务社区的发展, 而且促进了创业精神和社会流动性。



### #激活MELICODE

若您有权访问我们平台的系统或数据库, → 则不应使用该信息联系用户用以进行 Mercado Libre 之外的交易或 谋取个人利益。

若您在我们平台上提出任何邀 约或交易, → 您应自行承担个人责任。您不得暗示您是以 MELI 的名义进行。

使用您的个人 电子邮件、电话和地址在平台内 进行操作 → 请不要使用 Mercado Libre 的电子邮件或电话。



因为这就是我们的本质，这就是我们的信念，这就是我们的行为方式。

## 代表 MELI 发言时

MELI的发展和这些参与者的创业精神增加了我们参与外部交流和宣传的可能性。

我们生态系统的官方发言人被授权在媒体或相关论坛上公开讲话和发表观点。

我们对我们在公共和数字媒体上发表的评论或帖子负全部责任。必须始终清楚地表明，这些言论反映的是我们的个人观点。



### #激活MELICODE

- 当您发表与某个主题相关的意见和/或观点时，您不应明示或者暗示您代表 MELI，除非您被明确授权这样做。
- 若您发表有关 MELI 业务的任何公开帖子，或涉及公司任何主题的帖子，您必须明确澄清这些观点仅代表您自己。请勿包含 MELI的标志。
- 在接受代表 MELI 参加任何类型的活动或公共论坛的邀请之前，请与您的经理交谈，以便他们能够评估其影响并给予适当的建议。

[🔗 从公共关系部门获取建议](#)

因为这就是我们的本质，这就是我们的信念，这就是我们的行为方式。

## 参加政治活动时

在MELI，我们有权做自己。我们的文化鼓励我们行使思想和选择的自由。

因此，只要是以个人身份进行，并且符合适用法律的规定，就不会存在任何形式的限制或反对加入、支持、提供服务、贡献或促进任何政党或候选人资格。

MELI 及其领导者均不能影响员工政治权利的行使。



### #激活MELICODE

若您提供政治捐款或活动，必须明确您是以个人身份进行的，而不是代表 Mercado Libre。

您不要使用...

- ⊗ MELI 资源或时间
- ⊗ MELI的标志
- ⊗ MELI的电子邮件
- ⊗ 提及您的职位

[🔗 通过法律和政府关系部门获取建议](#)





因为这就是我们的本质，这就是我们的信念，这就是我们的行为方式。

## 反洗钱和恐怖主义融资

我们致力于打击这些犯罪行为，并遵守有助于预防和惩罚这些犯罪行为的制裁计划。

洗钱是一种犯罪活动，通过一系列旨在掩盖资金真实来源的金融交易来转移犯罪活动的收益。

恐怖融资包括向恐怖组织提供财政支持的任何经济行动、援助或调解，这些资源可能来自合法或非法活动。

在 MELI 和我们的价值链工作的人员必须遵守反洗钱、恐怖主义融资和制裁预防计划。任何违反此规定的行为均被视为严重违法行为。

### #激活 MELICODE

- 我们知晓预警信号，并在发现任何异常情况时进行上报。  
🔗 [您必须在这里提出上报](#)
- 我们制定控制措施、合作协议和持续改进流程，以防止我们的产品和服务被用于这些目的，或被国际制裁名单上的人员使用。
- 我们积极与监管机构和其他公司合作，加大力度预防和侦查此类犯罪。

#### ⚠ 注意这些情况

- 用户、合作伙伴或供应商提供不完整、虚假或可疑的信息，**拒绝**回答问题或不出示身份证明。
- 交易以规避管控的方式进行（例如，多次转账的金额低于应向当局报告的金额）。
- 使用大量现金付款。
- 大量购买预付费产品，例如礼品卡。
- 使用礼品卡为身份不明的人或政府实体购买商品。

🗉 反洗钱部门随时可以就这些问题为您提供建议。

因为这就是我们的本质，这就是我们的信念，这就是我们的行为方式。

## 反腐败

我们防止和控制我们生态系统中的任何人进行不当支付或提供任何可能被视为贿赂的价值物品，或者旨在获取对MELI的不当利益或优惠待遇。

我们遵守美国《反海外腐败行为法》(FCPA)以及我们所在国家或从事业务的每个国家适用的反腐败法规。

为了以可持续和有效的方式履行我们的承诺，我们制定了基于风险的反腐败政策和计划，以预防、发现和纠正腐败行为。



### #激活MELICODE

→ 若您了解有关违反本规定的信息，或者认为有人向您提供或索要贿赂，您必须立即通过举报热线并向道德与合规区域举报。

→ 若您与公共部门互动，您必须特别小心：

→ 若您需要第三方服务在公职人员或政府实体面前代表 MELI，  
☞ 请遵守第三方风险管理计划。

向公职人员提供礼物和商务礼遇尤其危险，因为这可能被视为贿赂。在向公职人员赠送礼物和礼遇之前：

- ☞ 查看礼品和商务礼仪政策并确保您遵守要求。
- 从道德与合规部门获取建议

→ 若您捐赠，请遵守 MELI 捐赠政策。

#### ⚠ 警告标志

- 与国家实体的合同
- 作为第三方中介参与政府实体的程序管理
- 为获得许可、执照或授权提出捐赠请求
- 雇用公职人员推荐的第三方
- 提供法律规范之外的便利

🔗 对警告信号保持警惕并咨询道德与合规部门



因为这就是我们的本质, 这就是我们的信念, 这就是我们的行为方式。

## 财务诚信: 记录保存

财务信息的诚信是我们生态系统发展的重要条件。

我们有内部控制, 强化了适用于我们经营或开展业务的国家的法律、法规、会计、税收和其他合规要求。

MELI 的工作人员都知晓, 分配给我们履行职能的预算和资金属于 MELI, 并最终属于我们的股东。因此, 我们在确保 MELI 的资金得到适当使用、保持会计记录透明、完整和准确方面发挥着主导作用。

### ⚠ 注意这些信号

- 所有记录必须以合理的细节、准确性和透明度列出交易。
- 禁止虚假或误导性记录、未记录的付款、隐瞒账户以及任何其他旨在逃避或阻碍内部控制运作的行为。
- 为了避免操作执行和控制之间的利益冲突, 遵循严格的职责分离计划, 其中包括交易的授权、执行、注册、托管和审查阶段。
- 记录必须按照母公司、子公司或业务所在国家的法律法规和/或商业用途和习俗保存, 或保存期限为 10(十)年, 以较长者为准。

[🔗 财务控制和/或道德与合规团队可以就该主题为您提供建议。](#)

ⓘ Mercado Libre 以完整、公平、准确、最新、易于理解的方式并按 EC 制定的规定传播旨在提供给美国证券交易委员会 (“证券交易委员会”, 以下简称“SEC”) 的信息并受到相应监管机构的监管。

任何旨在提供有关 Mercado Libre 虚假信息直接或间接影响、胁迫、操纵或欺骗外部审计师的行为都将受到严格制裁。

因为这就是我们的本质，这就是我们的信念，这就是我们的行为方式。

## 与第三方建立联系时

我们价值链的每个成员在我们生态系统的发展、实现我们的目标和高效增长方面都发挥着重要作用。

因此，我们提倡他们以与我们相同的道德标准行事。

我们拥有相应工具来确保与第三方的商业关系在诚信的框架内进行开展。



### #激活MELICODE

若您需要第三方服务：

- 确保遵循内部招聘流程，其中可能包括 对其将提供服务的声誉和资格进行验证。
- 请注意任何不属于我们的 MELI 准则范围的非法和/或不道德行为。
- 参与招聘过程时，请确保您不会遇到真正或明显的利益冲突。🔗 [查阅利益冲突政策](#)
- 🔗 [在与 MELI 保持业务关系的第三方中 传播我们的举报热线](#)，以便他们可以举报 MELI 员工的任何非法或不道德行为。

**若您参与任何 进口、出口 货物或承包相关服务的过程**，请确保遵守适用的国际贸易和海关法规。



因为这就是我们的本质，这就是我们的信念，这就是我们的行为方式。

## 反垄断

自由竞争是 MELI 本质的一部分。它促使我们以最优惠的价格提供更多更好的产品来满足用户的喜好。

因此，我们遵守我们业务所在国家/地区保护自由竞争的规则。

我们不与竞争对手在价格、质量或数量上进行协调。

我们不与竞争对手交换敏感的商业信息(例如价格、成本、市场分布等)。

一旦我们确定了可能被视为反竞争的做法，我们绝不会参与其中。

### 可能被视为反竞争的做法

- 向分销商或供应商设定价格或其他商业条件。
- 不同商品或服务之间的捆绑销售。
- 拒绝向个人出售通常向第三方提供的某些商品产品和/或服务。
- 对处于同等条件的用户进行价格或销售或购买条件的歧视。

### #激活MELICODE

若出现以下情况，我们必须避免实施这些做法：

- ① MELI将在将要执行的市场中占据主导地位。
  - 这种做法的目的和/或效果仅仅是为了排除竞争对手或制造竞争障碍。
  - 这种做法无法通过效率和用户利益来证明其合理性。
- ② 市场中的主导地位是经济主体在很大程度上独立于其竞争对手、供应商和用户的行为和行动的能力。

[🔗 对反竞争行为有疑问或怀疑吗？法律和政府关系团队可以就此事为您提供建议。](#)



因为这就是我们的本质，这就是我们的信念，这就是我们的行为方式。

## 信息保护

作为 MELI 的成员，我们致力于保护我们因职责所需而掌握的非公开信息的保密性。

我们必须仅将这些信息用于履行我们的职责，并采取适当和合理的安全措施。

所有文件、记录、备忘录和任何书面材料（及其所有副本），无论是纸质还是数字格式，均为 Mercado Libre 的专有财产。

🔗 我们制定了信息分类标准来管理和分类信息。

### #激活MELICODE

- 请勿向竞争对手、供应商或业务合作伙伴披露机密信息，除非您已签署法律和政府关系部门授权的保密协议。
- 当您终止与 MELI 的雇佣或业务关系时，您必须立即归还相关信息。
- 请勿向任何未经授权的个人或实体共享、转发、出售或出租机密信息，或为了个人利益而修改信息。

#### 自动检查

- 是否有必要与第三方共享本人将要发送的所有信息以实现约定的目标？
- 本人是否与第三方签署了保密协议来保护我将要共享信息的机密性？
- 本人要分享的信息是否会因为代码、设计、软件或发明等而侵犯 MELI 或其他第三方的商业秘密和/或版权？

🔗 [从计算机安全或法律和政府关系部门获取建议。](#)

📌 MELI 或价值链的每个成员维护信息机密性的法律义务从被雇佣和/或商业关系开始到终止后无限期适用。

因为这就是我们的本质，这就是我们的信念，这就是我们的行为方式。

## 内幕交易

我们负责地使用公司信息。我们仅在法律允许的情况下交易证券或股票。

在 Mercado Libre 的职业生涯中，您可以访问非公开的重要信息。

依据此类信息交易证券或股票：

- 此违反了美国现行的联邦证券法。
- 它损害了我们的道德承诺和财务诚信。
- 它违背了我们的 MELICODE。

④ 内幕交易是指依据尚未公开的相关和特权信息进行证券和/或股票交易的行为，其目的是获取利润或利用市场。



#激活MELICODE

如果您想买卖 Mercado Libre 证券或股票：

- 了解并尊重内幕交易政策。
- 请前往法律和政府关系部门获取适当的建议。





因为这就是我们的本质，这就是我们的信念，这就是我们的行为方式。

## 保存个人数据

保护个人数据是一项义务，也是在我们的链接中产生信任和价值的机会。MELI 的工作人员以及价值链成员、平台用户和其他第三方都向 MELI 提供个人数据以操作和执行我们的任务。在 MELI 我们通过以非常高的隐私和安全标准保护这些信息来回报这种信任。

我们依据我们的政策和适用数据保护法的要求收集、使用和访问信息。

我们的个人数据保护计划清楚、完整、准确地告诉我们在处理个人数据时必须遵循哪些原则和程序。

我们负责任地使用个人信息，我们保护诚实地向我们报告数据人士的隐私，并允许他们在我们的生态系统中安全运行。

### MELI 个人数据 处理原则

- 我们处理数据时保持透明
- 我们通过负责任地使用数据来创造价值
- 我们努力以最少的高质量数据进行运营
- 我们保护委托给我们的数据
- 我们限制数据处理

[法律和政府关系团队](#)可以就此事为您提供建议。





因为这就是我们的本质，这就是我们的信念，这就是我们的行为方式。

## 当我们使用MELI资源时

计算机、电话、电子邮件、网络和系统访问、用来支出的金钱和公司卡等都是属于MELI的资源 and 工具，使我们能够完成我们的任务和工作义务。

以所有者的心态对待这些资源，就像照顾我们自己的资源一样，这也是我们指导态度的一部分：也就是说，保护它们免受丢失、盗窃、损坏，并在返回时完整地交付它们完好无损。

我们的工作工具、通信和网络资源访问(包括电子邮件和聊天记录)属于 MELI，可能会因正当理由而受到监控。

### #激活MELICODE

在 MELI 工作的人员有时可以将互联网或 MELI 拥有的设备用于个人用途，只要：

- 不要干扰工作产出或工作目标的实现。
- 全部用于合法活动。
- 它们始终符合 MELICODE 和 MELI 内部政策的所有规定。

#### △ MELI 资源的费用

**如果您使用 MELI 资源进行支出，请确保完整且及时地提供有关所发生费用的账目。**

[看看怎么做。](#)

#### ⊗ 注意

**禁止使用 Mercado Libre 网络资源发送、接收、存储或显示以下通信或文件：**

- 侵犯知识产权、隐私权和/或任何权利。
- 未经适当授权披露机密信息。
- 具有诽谤、威胁、侮辱、辱骂或暴力行为。
- 故意包含病毒，意图损坏、干扰、删除、窃取或修改任何系统或信息，以及阻塞或干扰他人的工作，包括任何旨在对系统造成损失或损坏的行为。
- 无论是广告信息，还是提及宗教或政治原因、外部组织或与工作无关的活动。合作者不得无故使用 Mercado Libre 网络和资源未经授权访问第三方信息。

因为这就是我们的本质，这就是我们的信念，这就是我们的行为方式。

## 安全访问 MELI 系统

在 MELI 我们了解系统中包含的信息的至关重要性，以及如果这些信息被泄露或与未经授权的第三方共享可能造成的严重危害。

🔗 我们制定了网络安全政策，详细说明了如何谨慎使用我们的工具、系统和信息。



### #激活MELICODE

您对您使用您的用户帐户和密码进行的所有操作负责。  
访问 Mercado Libre 系统时，请记住：

- 您的用户名、密码或安全密钥和访问卡是个人的、不可转让的，并且是您的专有知识。
- 对您的数据进行最绝对的保留和保密。保护它们免遭第三方（包括内部和外部配套设备）未经授权的使用。
- 如果未经授权的第三方使用您的帐户和/或登录，请立即通知计算机安全部门。



因为这就是我们的本质，这就是我们的信念，  
这就是我们的行为方式。

# 主人翁意识

04



## → 04

作为 MELI 的成员, 我们有义务了解、遵守和执行本道德准则及其补充政策。

我们最大限度地践行和扩大我们的道德承诺, 在我们所做的一切事情中传播诚信文化。

让我们引领并践行诚信文化。

我们了解我们拥有的可用资源, 以及如何利用这些资源以引领的态度激发道德承诺。

有效的工具

**识别何时出现违反我们道德承诺的情况**

第37页

**始终可用的渠道**

第38页

**若不遵守 MELI 准则**

第39页

因为这就是我们的本质，这就是我们的信念，这就是我们的行为方式。

## 言行一致

这就是我们使用 MELI 准则做出道德决策的方式。

MELI 的所有成员都有责任了解并实施 MELI 准则及其补充指南。

反思我们的行为并确保我们做正确的事情非常重要。



这些问题就像一个筛子，帮助我们做出正确的决定并识别与我们的道德承诺相矛盾的行为。

它们可以单独使用，也可以作为团队使用，也可以在与领导者的对话中使用。如果这些问题中任何一个的答案是“否”，那么请不要这样做，并向您的领导人、人力资源部门或道德与合规部门寻求建议。

### 自动检查

我为什么要这样做？是合法吗？我做的事正确吗？



我是否遵循了正确的流程？我是否咨询过该领域专业团队？



这是我愿意承担的责任吗？



用户、监管者、领导者或工作团队会如何看待它？



如果我因此而出现在新闻中，我会有什么感觉？





因为这就是我们的本质，这就是我们的信念，这就是我们的行为方式。

## 常驻渠道

我们使用 MELI 准则进行交谈、咨询和报告。

① 我们随时可以与我们的领导人或任何其他 MELI 领导人谈论任何事情，尤其是当我们担心某些事情时。我们还可以直接与人力资源或道德与合规部门联系。

任何违反 MELI 准则的行为都必须报告。为此，我们为 MELI 的所有员工以及我们价值链的组成人员提供投诉热线。

① 如果您是领导者，还要练习积极倾听、及时进行干预并从道德与合规部门获取建议。

- **投诉热线**：该渠道是保密的，允许匿名投诉。在我们开展业务的所有国家/地区，我们每天 24 小时提供服务，并提供不同的联系方式。所有收到的投诉均由 MELI 内的专业团队进行调查。
- **善意投诉**：由于信任他人，MELI 自然会进行公开、横向的沟通。如果我们发现或怀疑有违反 MELI 准则的行为或活动，我们必须举报。如果我们必须提出报告，我们会真诚地进行报告，并真诚地提供有关所发生情况的诚实和准确的信息，即使它是错误的。
- **无报复**：**MELI 保证我们有一个安全的环境，让我们可以完全放心地交谈、咨询和报告，而不必担心遭受报复。**明确禁止对善意举报的任何人采取或建议采取任何形式的报复。任何报复行为都将受到调查和制裁。因此，如果您认为自己是报复的受害者，您也可以通过这些渠道进行举报。如果您以任何身份参与调查，您必须配合、提供完整、诚实的信息，并尊重保密性。



在 Mercado Libre，我们有一条匿名且保密的投诉热线

[网络](#) [电话](#) [电子邮件](#)

因为这就是我们的本色, 这就是我们的信念, 这就是我们的行为方式。

## 如果不遵守本准则会发生什么？

我们对遵守MELI准则、及其补充内容政策的承诺是完全的和绝对的。

任何违反MELI准则的行为都将被公司的内部调查团队根据报告管理规程进行调查;始终尊重保密性、合法性、独立性、客观性和非报复性原则。



任何违反 MELI 准则的行为都将被视为严重违法行为, 并将依据适用法律 实施制裁。

- 对于 MELI 员工, 可能包括警告、停 职和/或解雇等。
- 对于价值链成员, 这些举措可能包括警告、在相关合同中 规定的处罚、暂停或正当的 单方面终止合同关系, 而不享有 补偿或通知的权利。
- 如果上述任何一方有 违法行为, 我们将与相应执法机构合作。
- 对本准则的任何例外情况只能由 Mercado Libre 的道德委员会批准, 和/或参考适用法 规(如有)

.....

Name

.....

Signature