
	<b>MANUAL DE POLÍTICAS CORPORATIVAS</b>	Documento No.: <b>POLBAL-CORP CC008-20</b>
	<b>POLÍTICA DE PREVENCIÓN DE FRAUDES</b>	Página 1 de 11
Fecha de Elaboración: Marzo de 2020	Vigente a partir de: Julio de 2020	Fecha de Última Revisión: Julio de 2020
Area(s) Afectada(s): Todas las Empresas de Grupo BAL, áreas y Colaboradores	Area Generadora: Auditoría y Cumplimiento Corporativo	

## CONTENIDO

I. OBJETIVO.....	2
II. ALCANCE .....	2
III. DEFINICIONES .....	2
IV. VIGENCIA .....	3
V. DISPOSICIONES GENERALES .....	4
VI. CONDUCTAS INACEPTABLES QUE CONSTITUYEN FRAUDE .....	5
VII. PROGRAMA ANTIFRAUDE .....	6
a) PREVENCIÓN Y CONTROL.....	7
b) DETECCIÓN .....	9
c) RESPUESTA.....	10
d) DISUASIÓN.....	10
VIII. SANCIONES .....	11

	<b>MANUAL DE POLÍTICAS CORPORATIVAS</b>		Documento No.: <b>POLBAL-CORP CC008-20</b>
	<b>POLÍTICA DE PREVENCIÓN DE FRAUDES</b>		Página 2 de 11
Fecha de Elaboración: <b>Marzo de 2020</b>	Vigente a partir de: <b>Julio de 2020</b>	Fecha de Última Revisión: <b>Julio de 2020</b>	
Area(s) Afectada(s): <b>Todas las Empresas de Grupo BAL, áreas y Colaboradores</b>		Area Generadora: <b>Auditoría y Cumplimiento Corporativo</b>	

## I. OBJETIVO

Grupo BAL acorde a sus valores de integridad, lealtad y respeto tiene el compromiso de mantener los más altos estándares de transparencia y honestidad en la conducción de sus negocios, así como de realizar sus operaciones siempre en cumplimiento de la Ley y, por ende, de rechazar cualquier acto o sospecha de fraude. Todos los Colaboradores de las Empresas y Terceros actuando en nombre de éstas, conocen y comparten la importancia de este compromiso y lo hacen cumplir. Esta política define las responsabilidades y establece los mecanismos relativos a la prevención, detección, investigación, denuncia y remediación de los actos de fraude, con el fin de que los Colaboradores y Terceros relacionados puedan actuar adecuadamente en caso de encontrarse ante actos o sospechas de fraude, promoviendo así una cultura de honestidad y cumplimiento a lo largo de la organización.


## II. ALCANCE

La presente Política es aplicable a todos los Colaboradores y Terceros que actúan en representación (legal o fáctica) de las Empresas de Grupo BAL, independientemente de la entidad legal para la que trabajen, su ubicación, la relación laboral, las funciones o el cargo que desempeñen.

## III. DEFINICIONES

**Colaborador(es):** Toda persona que tiene una relación laboral bajo un contrato escrito individual o colectivo de trabajo con las Empresas que integran Grupo BAL. El término incluye a los directores, subdirectores, gerentes, analistas, personal temporal, bajo esquema de honorarios, becarios y todos los demás empleados.

**Conflicto de Interés:** Existe cuando directa o indirectamente los intereses personales de los Colaboradores o de sus familiares influyen de forma real, potencial o aparente en la toma de decisiones de operaciones o negociaciones, contraponiéndose a la responsabilidad que tienen de actuar en beneficio de las Empresas. Los conflictos de interés pueden darse en todos los niveles organizacionales. Los conflictos de interés pueden ser de índole económica o no económica.

	<b>MANUAL DE POLÍTICAS CORPORATIVAS</b>		Documento No.: <b>POLBAL-CORP CC008-20</b>
	<b>POLÍTICA DE PREVENCIÓN DE FRAUDES</b>		Página 3 de 11
Fecha de Elaboración: Marzo de 2020	Vigente a partir de: Julio de 2020	Fecha de Última Revisión: Julio de 2020	
Area(s) Afectada(s): Todas las Empresas de Grupo BAL, áreas y Colaboradores		Área Generadora: Auditoría y Cumplimiento Corporativo	

**Director:** El Colaborador con nivel de Dirección de Área, Dirección General y Dirección Corporativa.

**Due Diligence:** Investigación reputacional y de antecedentes de actos y litigios de una empresa o persona previa a la contratación y/o firma de un contrato o acuerdo con un Tercero para identificar potenciales riesgos de Corrupción.

**Empresa(s):** Todas las empresas que integran el consorcio conocido como Grupo BAL.

**Pruebas de Control de Cumplimiento.** - se refiere a la función que hará cumplimiento para revisar que se cumplan las políticas internas y regulación externa, también es conocido como *Compliance Testing*.


**Procesos de promoción.** – Procedimientos del área de Recursos Humanos que contempla beneficios para los Colaboradores ya sea mediante el ascenso o incremento de beneficios y/o compensaciones.

**Tercero(s):** Son todos los consultores, representantes, distribuidores, agentes, concesionarios, asesores generales, subcontratistas, franquiciatarios, contadores, abogados, representantes de ventas, agentes aduanales, intermediarios similares o cualquier proveedor con quienes las Empresas podrían tener relación. De igual forma, este concepto incluye a los Socios Comerciales y Asociaciones con los que las Empresas hacen negocios, así como cualquier persona que tenga interacción con entidades o Servidores Públicos y cuyas actividades sean realizadas en nombre de la Empresa a la que representen.

#### IV. VIGENCIA

La presente Política entra en vigor el día de su publicación y su vigencia es indefinida.



	<b>MANUAL DE POLÍTICAS CORPORATIVAS</b>	Documento No.: <b>POLBAL-CORP CC008-20</b>
	<b>POLÍTICA DE PREVENCIÓN DE FRAUDES</b>	Página 4 de 11
Fecha de Elaboración: Marzo de 2020	Vigente a partir de: Julio de 2020	Fecha de Última Revisión: Julio de 2020
Area(s) Afectada(s): Todas las Empresas de Grupo BAL, áreas y Colaboradores	Area Generadora: Auditoría y Cumplimiento Corporativo	


## V. DISPOSICIONES GENERALES

Para efectos de esta política, se considera fraude el utilizar el engaño, la mentira, la disimulación de forma deliberada, así como aprovecharse del error de otros para hacerse ilegalmente de una cosa u obtener un beneficio indebido en lo personal, para familiares o un tercero en detrimento de las Empresas de Grupo BAL, sus accionistas, socios de negocio, clientes, proveedores y/o Colaboradores.

Normalmente el defraudador busca obtener un beneficio económico para sí u otros, sin embargo, también puede buscar venganza o dañar la reputación de las Empresas o de Grupo BAL, en cualquier caso, la ocurrencia de este tipo de conductas erosiona la cultura ética de nuestra organización, por lo que Grupo BAL tiene un firme compromiso en prevenirlo, y en caso de que ocurra diseñar medidas de control para su identificación, reporte y mitigación de los riesgos.

En consecuencia, se establecen los siguientes lineamientos generales:

1. Las Empresas deberán establecer mecanismos para la oportuna prevención e identificación de fraudes, así como programas de capacitación con la finalidad de aumentar la consciencia de la cultura de cero- tolerancia al fraude en Grupo BAL.
2. Todos los Colaboradores son responsables de dar uso adecuado a los recursos e información que tengan a su disposición como parte de sus funciones dentro de las Empresas, incluidos efectivo, valores, bienes muebles e inmuebles, datos, reportes, informes, documentos, etc.; especialmente aquellos Colaboradores que participen en operaciones de pago, recepción de bienes y relaciones con proveedores, o aquellos con información confidencial y privada.
3. Los Colaboradores encargados de preparar registros y reportes, así como de cumplir obligaciones regulatorias, son responsables de la veracidad y exactitud de los mismos y deberán prepararlos de forma honesta, correcta, razonable y oportuna conforme a las normas y disposiciones aplicables y con un adecuado nivel de detalle para permitir la transparencia y trazabilidad de las operaciones.
4. Todos los Colaboradores deben hacerse responsables de conocer y entender los riesgos a los que está expuesta la Empresa, participar en la evaluación de riesgos de su área de trabajo, y ser conscientes de los tipos de conductas, acciones o actividades irregulares que pueden presentarse dentro de su ámbito de trabajo y estar atentos a cualquier indicio de irregularidad o incumplimiento de las políticas y lineamientos de Grupo BAL y las Empresas, así como de la legislación aplicable.

	<b>MANUAL DE POLÍTICAS CORPORATIVAS</b>		Documento No.: <b>POLBAL-CORP CC008-20</b>
	<b>POLÍTICA DE PREVENCIÓN DE FRAUDES</b>		Página 5 de 11
Fecha de Elaboración: <b>Marzo de 2020</b>	Vigente a partir de: <b>Julio de 2020</b>	Fecha de Última Revisión: <b>Julio de 2020</b>	
Area(s) Afectada(s): <b>Todas las Empresas de Grupo BAL, áreas y Colaboradores</b>		Area Generadora: <b>Auditoría y Cumplimiento Corporativo</b>	


5. Los Colaboradores y Terceros están obligados a denunciar inmediatamente cualquier conducta o sospecha de conducta que pudiese ser catalogada como un fraude o irregularidad en términos de la presente política a su jefe inmediato, al Oficial de Cumplimiento o a través de los canales de denuncia establecidos por Grupo BAL, entre los cuales se encuentran los siguientes:

- a. Teléfono: 800 014 6774
- b. Dirección de correo: [BAL@lineacorrecta.com](mailto:BAL@lineacorrecta.com)
- c. Página de Internet: <https://BAL.lineacorrecta.com>

6. Todos los Colaboradores deben cumplir los controles establecidos, cooperar con las revisiones e investigaciones relativas a la prevención e identificación de fraudes y mantener estricta confidencialidad del caso.
7. Está prohibido imponer cualquier tipo de castigo o represalia contra los Colaboradores o Terceros que denuncien la posible comisión de un fraude, presenten o ayuden a plantear una inquietud genuina de un indicio de fraude, incumplimiento o irregularidad.
8. El área de RH deberá confirmar que los Colaboradores que participen en Procesos de Promoción, no se encuentren bajo investigación al momento de dicho proceso.
9. Todos los Colaboradores que participen en la identificación, investigación o reporte de fraudes deberán tratar la información de forma confidencial, con el fin de evitar dañar la reputación de las personas, generar represalias o reclamaciones legales, así como afectar la investigación.

## **VI. CONDUCTAS INACEPTABLES QUE CONSTITUYEN FRAUDE**

Para efectos de esta Política el término “fraude” es utilizado para describir un amplio rango de conductas inaceptables. Para facilitar su tratamiento, clasificamos las conductas que constituyen fraude en tres grupos, como sigue:

	<b>MANUAL DE POLÍTICAS CORPORATIVAS</b>	Documento No.: <b>POLBAL-CORP CC008-20</b>
	<b>POLÍTICA DE PREVENCIÓN DE FRAUDES</b>	Página 6 de 11
Fecha de Elaboración: Marzo de 2020	Vigente a partir de: Julio de 2020	Fecha de Última Revisión: Julio de 2020
Area(s) Afectada(s): Todas las Empresas de Grupo BAL, áreas y Colaboradores	Area Generadora: Auditoría y Cumplimiento Corporativo	

Clasificación	Ejemplos de actos inaceptables
<p><b>Malversación de Activos</b> Manejo deshonesto de los activos de las Empresas incluyendo dinero o su equivalente en efectivo, inventario, bienes (activos fijos) y servicios</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Robo, destrucción o pérdida de activos incluyendo dinero</li> <li>2. Pagos improcedentes, inapropiados o por servicios inexistentes</li> </ol>
<p><b>Corrupción</b> Se refiere a la promesa, ofrecimiento o entrega, solicitud o recepción (directa o indirecta) de cualquier beneficio o ventaja indebida (monetaria o de otro tipo) a otra persona, para que ésta, en violación de sus tareas, actúe o deje de actuar para obtener o retener negocios u otro beneficio o ventaja indebida</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Soborno y Corrupción por medio de donaciones, regalos, y otros no autorizados (referirse a la política Anticorrupción)</li> <li>2. Soborno y Corrupción derivado de conflictos de interés (referirse a la política de Conflictos de Interés)</li> </ol>
<p><b>Declaraciones Fraudulentas</b> Se refiere a las declaraciones falsas, modificaciones, alteraciones, destrucción u ocultamiento de información en los estados financieros, libros y registros contables o en cualquier otro tipo de documento interno o externo de interés para las Empresas</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Manipulación, falsificación o alteración de registros contables y documentos.</li> <li>2. Eliminación u omisión de las transacciones en los registros o documentos</li> <li>3. Registro de transacciones sin soporte</li> <li>4. Aplicación intencionalmente errónea de registros contables, otras regulaciones o políticas</li> <li>5. Transacciones falsas o engañosas</li> <li>6. Revelación de secretos industriales</li> <li>7. Uso indebido de datos o información privilegiada y confidencial.</li> </ol>

## VII. PROGRAMA ANTIFRAUDE

Para cumplir con los objetivos y finalidad de la presente política, se ha diseñado un Programa Antifraude que establece los mecanismos para prevenir y detectar irregularidades, implementar medidas que mitiguen el riesgo, así como para investigar y dar respuesta oportuna a cualquier anomalía o indicio de fraude.



	<b>MANUAL DE POLÍTICAS CORPORATIVAS</b>	Documento No.: <b>POLBAL-CORP CC008-20</b>
	<b>POLÍTICA DE PREVENCIÓN DE FRAUDES</b>	Página 7 de 11
Fecha de Elaboración: Marzo de 2020	Vigente a partir de: Julio de 2020	Fecha de Última Revisión: Julio de 2020
Area(s) Afectada(s): Todas las Empresas de Grupo BAL, áreas y Colaboradores	Area Generadora: Auditoría y Cumplimiento Corporativo	

Los elementos del Programa Antifraude se muestran en el siguiente gráfico y se explican a continuación:


## *PROGRAMA ANTIFRAUDE*



### a) PREVENCIÓN Y CONTROL


Los mecanismos de prevención adoptados por Grupo BAL y las Empresas están enfocados a reducir la probabilidad de ocurrencia de irregularidades o fraudes mitigando la exposición a los mismos. Para ello es importante asegurar la aplicación efectiva del Programa y el marco normativo de integridad de Grupo BAL que incluye políticas y procedimientos. Los mecanismos de prevención, entre otros, son los siguientes:

- **Tone at the Top.** - El equipo de Dirección debe guiar con el ejemplo al cumplir en todo momento con las leyes, regulaciones y normativa interna además de ser un promotor activo de su cumplimiento.

	<b>MANUAL DE POLÍTICAS CORPORATIVAS</b>	Documento No.: <b>POLBAL-CORP CC008-20</b>
	<b>POLÍTICA DE PREVENCIÓN DE FRAUDES</b>	Página 8 de 11
Fecha de Elaboración: Marzo de 2020	Vigente a partir de: Julio de 2020	Fecha de Última Revisión: Julio de 2020
Area(s) Afectada(s): Todas las Empresas de Grupo BAL, áreas y Colaboradores	Area Generadora: Auditoría y Cumplimiento Corporativo	

- **Evaluación de los riesgos operativos de manera periódica.** - Entender los procesos de las diferentes áreas de las Empresas identificando y evaluando los riesgos inherentes y la eficiencia de los controles existentes a fin de mitigar dichos riesgos.
- **Evaluación de los riesgos de fraude de manera periódica.** - Entender los procesos de las diferentes áreas de las Empresas identificando y evaluando los riesgos de fraude a partir de la evaluación de riesgos operativos.
- **Establecimiento de controles que reduzcan la ocurrencia potencial de los riesgos de fraude.** - Implementar, mantener y mejorar los mecanismos para reducir la posibilidad de materialización de riesgos de fraude, como la autorización, segregación de funciones, entre otros; además de la documentación de riesgos, controles y monitoreo en una matriz que permita su adecuada gestión.
- **Actualización y análisis de bitácoras de incidencias e históricos de fraude.** - Con base en los históricos e incidencias que resultan de los mecanismos de denuncia, de las auditorías y bitácoras de incidencias, entender los riesgos y operaciones vulnerables a la exposición de fraude a fin de identificar los controles que no fueron efectivos o la necesidad de nuevos controles relacionados con los riesgos que se materializaron. Con ello, complementar la matriz de riesgos de fraude y determinar las mejoras necesarias en los controles o la necesidad de nuevos controles por implementar.
- **Políticas de reclutamiento y selección.** - Integrar y monitorear los procesos de selección y contratación de personal verificando que incluyan elementos de debida diligencia o revisión de antecedentes de los candidatos con el fin de evaluar su integridad.
- **Políticas de revisión de Terceros.** - Los procesos de contratación de proveedores de bienes y servicios deben ser claros y objetivos, además establecer procedimientos de debida diligencia para asegurar la experiencia y buena reputación de los socios de negocio. Cada Empresa debe evaluar los mecanismos de selección y contratación de proveedores, distribuidores, agentes y en general de cualquier tercero con el que se tenga una relación de negocios, con la finalidad de mitigar los riesgos de fraude.
- **Pruebas de Control de Cumplimiento.** - Realizar revisiones periódicas en las Empresas para identificar de manera preventiva aspectos, operaciones y controles que requieran mejoras en la gestión del riesgo de fraude.
- **Comunicación y capacitación.** – Programas de capacitación para concientizar sobre la cultura de cero-tolerancia al fraude y comunicar responsabilidades dentro de las Empresas. Implementar campañas de comunicación que permeen dicha cultura en los Colaboradores de Grupo BAL y Terceros.




	<b>MANUAL DE POLÍTICAS CORPORATIVAS</b>	Documento No.: <b>POLBAL-CORP CC008-20</b>
	<b>POLÍTICA DE PREVENCIÓN DE FRAUDES</b>	Página 9 de 11
Fecha de Elaboración: Marzo de 2020	Vigente a partir de: Julio de 2020	Fecha de Última Revisión: Julio de 2020
Area(s) Afectada(s): Todas las Empresas de Grupo BAL, áreas y Colaboradores	Área Generadora: Auditoría y Cumplimiento Corporativo	

## b) DETECCIÓN

Grupo BAL ha implementado mecanismos para la detección oportuna de irregularidades o indicios de fraude con el fin de minimizar su impacto. Algunos de los mecanismos involucran los siguientes:

- **Monitoreo permanente.** – Comprende las actividades de análisis de información y de datos de manera constante y sistemática, así como el diseño de pruebas analíticas enfocadas en identificar patrones e inconsistencias que confirmen una irregularidad en las operaciones de las Empresas.
- **Procesos de Debida Diligencia.** – La detección oportuna de información de nuestros Colaboradores y Terceros que pudiera representar un riesgo para las Empresas, constituye un elemento clave para minimizar posibles impactos económicos y reputacionales para Grupo BAL. Es por ello que, en la contratación de estos, se realizan procedimientos de monitoreo mediante la debida diligencia (*Due Diligence*).
- **Control Interno.** -Revisa de forma cotidiana y permanente los controles de las diferentes áreas de la Empresa con el propósito de evaluar su eficacia informando los resultados de dicha evaluación a los directores, así como proponer en su caso, la mejora o automatización de las actividades de control.
- **Auditoría Interna.** – Apoya la prevención y detección de fraudes mediante revisiones periódicas que tienen la finalidad de detectar operaciones o conductas irregulares que constituyan indicios de fraude, así como la evaluación de la efectividad de los controles establecidos También realiza auditorías especiales sobre algún hallazgo previo de auditoría con el objetivo de confirmar o descartar actividades fraudulentas. Además, asiste en la conducción de investigaciones de fraude y su análisis.
- **Mecanismos de Denuncia.** – Grupo BAL ha implementado una Línea de Denuncias a través de la cual los Colaboradores y Terceros pueden denunciar conductas que pudieran constituir una violación al Código de Ética y Conducta, a las normas y políticas de Grupo BAL, a la presente política y a la legislación. La Línea de Denuncias comprende diferentes canales para presentar una denuncia como lo son: correo electrónico, llamada o mensaje de WhatsApp los cuales están disponibles para todos los Colaboradores.

	<b>MANUAL DE POLÍTICAS CORPORATIVAS</b>	Documento No.: <b>POLBAL-CORP CC008-20</b>
	<b>POLÍTICA DE PREVENCIÓN DE FRAUDES</b>	Página 10 de 11
Fecha de Elaboración: Marzo de 2020	Vigente a partir de: Julio de 2020	Fecha de Última Revisión: Julio de 2020
Area(s) Afectada(s): Todas las Empresas de Grupo BAL, áreas y Colaboradores	Area Generadora: Auditoría y Cumplimiento Corporativo	

### c) RESPUESTA

Los mecanismos de respuesta incluyen protocolos de actuación para la investigación de posibles actos de fraude establecidos en función del medio por el cual fue detectado el indicio de fraude o posible irregularidad (monitoreo permanente, auditoría interna, Línea de Denuncias). Independientemente del medio de detección, todas las irregularidades o potenciales conductas fraudulentas que sean identificadas deben informarse a través de la Línea de Denuncias.

En la presentación de denuncias, los Colaboradores deberán proporcionar el mayor detalle posible proveyendo de información precisa de los involucrados, narrativa clara de hechos y elementos probatorios (evidencias) en caso de contar con ellos.


Todas las denuncias serán revisadas y de proceder una investigación se asignará un investigador responsable, quien se encargará de dar seguimiento puntual al caso mediante la recopilación de información y evidencia.

Al concluir la investigación, se documentarán los resultados mediante notas, memorándums o reportes de investigación atendiendo al esquema de fraude, involucrados, resultados, impacto y detrimento para la Empresa.

### d) DISUASIÓN

Para disuadir el fraude, Grupo BAL tiene establecido lo siguiente:

- **Sanciones legales y administrativas.** - De resultar comprobables los actos de fraude por parte de algún Colaborador o un grupo de Colaboradores, el Comité de Ética determinará la sanción aplicable, la cual puede incluir la terminación de la relación laboral con el Colaborador y las consecuencias legales correspondientes.
- **Procesos disciplinarios.** - Tratándose de fallas o errores administrativos no graves los Colaboradores se harán acreedores a las sanciones establecidas en la matriz de sanciones respectiva.
- **Planes de remediación.** - Como resultado de la comprobación de un fraude, de la identificación de un riesgo material o la detección de una posible vulneración, se deberá elaborar un plan de remediación que garantice el fortalecimiento de los controles vulnerados.

	<b>MANUAL DE POLÍTICAS CORPORATIVAS</b>		Documento No.: <b>POLBAL-CORP CC008-20</b>
	<b>POLÍTICA DE PREVENCIÓN DE FRAUDES</b>		Página 11 de 11
Fecha de Elaboración: <b>Marzo de 2020</b>	Vigente a partir de: <b>Julio de 2020</b>	Fecha de Última Revisión: <b>Julio de 2020</b>	
Area(s) Afectada(s): <b>Todas las Empresas de Grupo BAL, áreas y Colaboradores</b>		Area Generadora: <b>Auditoría y Cumplimiento Corporativo</b>	

## **VIII. SANCIONES**

Si derivado de una investigación se comprueba la participación de un Colaborador o un grupo de Colaboradores de Grupo BAL o de un Tercero en alguno de los supuestos de conductas inaceptables que constituyen fraude, descritos en el apartado VI de la presente Política, Grupo BAL se reserva el derecho a imponer las sanciones conforme a la matriz respectiva, al Código de Ética y Conducta, las políticas corporativas y la legislación aplicable.

El empleado que sea separado de la Empresa a consecuencia de un acto de fraude, quedará permanentemente vetado como Colaborador o proveedor en todas las Empresa del Grupo.